



Vous avez l'ambition de relever un **nouveau défi** ? L'idée d'intégrer une entreprise non-profit au service du partenariat social en Suisse vous inspire ? Le **concept HOTELA** est simple : toutes les **assurances sociales** obligatoires sous un même toit ainsi que différents services RH, des solutions digitales innovantes et un conseil spécialisé. L'entreprise est principalement active dans les domaines de l'hôtellerie, du tourisme et des soins. **Rejoignez notre équipe de plus de 200 collaborateurs** et devenez notre nouveau-nouvelle :

## Gestionnaire des événements (100%)

### Vos missions

- ✓ Vous êtes la première personne de contact avec nos clients
- ✓ Vous conduisez des entretiens téléphoniques avec ces derniers en français et en allemand
- ✓ Vous êtes en charge de la gestion et du suivi de leurs dossiers
- ✓ Vous analysez et traitez les demandes
- ✓ Vous collaborez avec les différents prestataires de service et institutions d'assurances sociales à l'interne

### Votre profil

- ✓ Vous êtes au bénéfice d'une formation commerciale de type CFC ou jugée équivalente
- ✓ De langue maternelle française et/ou allemande, vous avez de très bonnes connaissances (niveau C1) de l'autre langue par oral et par écrit ; des connaissances de l'italien seront considérées comme un atout
- ✓ Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- ✓ Vous êtes une personne flexible et disponible et possédez un sens développé des relations humaines

### Ce que nous offrons

Une activité variée, une possibilité de formation continue vous permettant d'évoluer dans votre domaine d'activité ainsi que des conditions de travail attractives (horaire flexible, proximité de la gare CFF et avantages sociaux divers).

**Entrée en fonction** : le 1<sup>er</sup> janvier 2022 ou à convenir

Madame Priscilla Sumbo, Généraliste RH, se tient à votre disposition pour de plus amples renseignements au 021 962 47 76.

Vous êtes intéressé/e ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet à l'adresse [hr@hotela.ch](mailto:hr@hotela.ch).