

## **Obbligo di informazione (art. 45 Legge sulla sorveglianza degli assicuratori, LSA)**

HOTELA, specialista in assicurazioni sociali per aziende dal 1948, è composta da cinque istituzioni che, in quanto entità giuridiche autonome, sono responsabili della messa in atto delle cinque assicurazioni sociali. Ha sede a 1820 Montreux (rue de la Gare 18) e uffici a Berna, Zurigo, Sion e Zuzwil. Oltre al 1° pilastro (AVS/AI/IPG/AF), HOTELA è attiva nei seguenti settori:

HOTELA Fondo di previdenza	Previdenza professionale
HOTELA Cassa malattia	Assicurazione perdita di guadagno in caso di malattia secondo la LAMal
HOTELA Assicurazioni SA	Assicurazione perdita di guadagno in caso di malattia secondo la LCA Assicurazioni obbligatoria e complementare contro gli infortuni

Nell'ambito dell'assicurazione di indennità giornaliera per malattia secondo il diritto privato e dell'assicurazione complementare contro gli infortuni, HOTELA Assicurazioni SA svolge un'attività di intermediazione assicurativa soggetta alla vigilanza della FINMA. Ai sensi dell'art. 45 LSA, siamo tenuti a fornirvi le seguenti informazioni.

### **Come funziona l'intermediazione assicurativa?**

I nostri consulenti alla clientela hanno un contratto di lavoro con HOTELA Cassa di Compensazione AVS e sono attivi per tutte le istituzioni HOTELA citate. Essi sono intermediari assicurativi legati quando operano per conto di HOTELA Assicurazioni SA nei settori assicurativi sopra citati, motivo per cui non sono tenuti a iscriversi nel registro degli intermediari assicurativi della FINMA.

### **Informazioni sulla formazione e sul perfezionamento**

Per informazioni sulla formazione iniziale e continua degli intermediari assicurativi vincolati che lavorano per HOTELA, si prega di contattare direttamente il Dipartimento Vendite di HOTELA ([www.hotela.ch/it/contatto/](http://www.hotela.ch/it/contatto/)).

### **Chi può essere ritenuto responsabile in caso di negligenza, errori o informazioni errate?**

Ci sforziamo di fornire informazioni accurate e di evitare errori. Tuttavia, HOTELA Assicurazioni SA è responsabile in caso di negligenza comprovata o di errori nella relativa attività di intermediazione o se vengono fornite informazioni errate in questo contesto.

### **Gestione dei conflitti d'interesse**

Possono sorgere conflitti di interesse quando, in occasione della vendita di determinati prodotti assicurativi, il consulente clienti beneficia di incentivi, finanziari o di altro tipo, quali commissioni o premi legati al volume d'affari o ai risultati ottenuti. Abbiamo adottato misure organizzative adeguate per evitare qualsiasi conflitto di interessi nell'ambito dell'intermediazione. Tali misure comprendono in particolare il pagamento di stipendi fissi indipendenti dalle commissioni ai consulenti clienti, corsi di formazione interni, direttive e controlli indipendenti.

### **Come trattiamo i vostri dati personali?**

I dati personali ricevuti vengono utilizzati per la consulenza e l'elaborazione delle richieste e dei contratti di assicurazione e per scopi di marketing gestiti da HOTELA per conto di HOTELA. I dati vengono elaborati in conformità con la legge sulla protezione dei dati. Se necessario e con il vostro consenso, otteniamo informazioni da terzi (ad es. precedenti assicuratori, medici, ospedali) o consultiamo documenti ufficiali. Le istituzioni HOTELA non sono considerate terzi. Ci impegniamo a trattare con riservatezza tutte le informazioni ottenute. I dati sono conservati in forma elettronica o cartacea e sono protetti contro l'accesso e la modifica non autorizzati. Ulteriori dettagli e informazioni sono disponibili nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati all'indirizzo [www.hotela.ch/it/sicurezza-e-protezione-dei-dati/](http://www.hotela.ch/it/sicurezza-e-protezione-dei-dati/).