



COMUNICATO STAMPA  
Montreux, 26 maggio 2025

## **Buoni risultati annuali in un contesto dinamico**

**Le cinque istituzioni dell'Assicurazione sociale HOTELA continuano a crescere: nel 2024 sono ulteriormente aumentati in tutti i rami assicurativi il numero dei clienti e le masse salariali. L'eccellente andamento dei mercati principali di HOTELA, l'apertura delle attività commerciali a tutti i settori e il marcato orientamento al cliente hanno contribuito in modo significativo ai buoni risultati.**

Le cinque istituzioni HOTELA – Cassa di compensazione AVS, Cassa per gli assegni familiari, Cassa malattia, HOTELA Assicurazioni SA e Fondo di previdenza – possono ripercorrere con soddisfazione l'esercizio 2024. L'andamento degli affari è stato caratterizzato da un dinamismo positivo nel turismo e nel settore alberghiero, i mercati principali di HOTELA. Grazie all'eccellente situazione delle aziende affiliate, al cross-selling di successo presso gli attuali clienti e all'acquisizione di numerosi nuovi clienti, la clientela e le masse salariali hanno nuovamente fatto registrare cifre in crescita. Particolarmente rilevanti sono stati gli incrementi nell'assicurazione perdita di guadagno malattia e nell'assicurazione contro gli infortuni, mentre il servizio di gestione dei salari *Payroll Service* ha raggiunto un fatturato record. Le cinque istituzioni hanno ottenuto rendimenti soddisfacenti anche sui loro investimenti. Grazie a una performance annuale superiore alla media dell' 8.65%, HOTELA Fondo di previdenza ha potuto portare il suo grado di copertura a quota 108.87% e remunerare gli averi di vecchiaia degli assicurati con un tasso d'interesse del 3.25%.

«Siamo felici di poter annunciare risultati oltremodo soddisfacenti, che confermano la nostra strategia», commenta Jürg Domenig, presidente di HOTELA. «La diversificazione verso altri settori dell'economia e l'orientamento coerente alle esigenze del mercato stanno dando i loro frutti». Le aziende considerano un grande vantaggio il fatto di poter raggruppare tutte le assicurazioni sociali presso HOTELA e di poter sfruttare in modo mirato le sinergie con la gestione delle risorse umane e dei salari.

### **Servizi digitali innovativi**

Come negli anni passati, HOTELA ha investito molto nella trasformazione digitale. «I progetti di digitalizzazione sono volti a facilitare il lavoro ai nostri clienti e a migliorare costantemente i



nostri processi», spiega Michael Bolt, direttore generale di HOTELA. «Nel 2024 abbiamo raggiunto traguardi importanti e offerto ai nostri clienti innovazioni digitali di grande utilità». Particolarmente degni di nota il lancio di un nuovo software settoriale per l'assicurazione perdita di guadagno malattia e l'assicurazione contro gli infortuni, nonché un'importante fase di ampliamento della piattaforma digitale HOTELA+. Da fine 2024, i clienti possono usufruire su HOTELA+ di numerose funzioni supplementari, che consentono loro una gestione ancora più efficiente delle assicurazioni e dei costi.

### **Implementazione complessa delle disposizioni di legge**

Come ogni modifica legislativa, anche la riforma AVS 21 e l'imminente introduzione della 13esima mensilità AVS hanno richiesto ampi adeguamenti a livello informatico e numerose modifiche dei processi, generando un considerevole incremento del volume di lavoro e dell'onere amministrativo. Con la flessibilizzazione della riscossione della rendita, gli assicurati ora hanno numerose possibilità di scelta, di conseguenza hanno bisogno di maggiori informazioni. Per HOTELA la mole di lavoro è aumentata considerevolmente: le richieste di calcolo anticipato della rendita sono state ben 600, il 40% in più rispetto all'anno precedente.

### **Oltre 30 nuovi posti di lavoro e più di 100 nuove postazioni di lavoro**

Per far fronte al costante incremento del volume di lavoro, nel 2024 HOTELA ha creato 32 nuovi posti di lavoro. A fine anno, l'organico contava 293 collaboratori. Un aumento del personale che ha richiesto anche alcuni cambiamenti a livello logistico: con la ristrutturazione dei due stabili HOTELA e l'acquisto di un nuovo spazio per uffici, ora a Montreux sono a disposizione oltre 100 postazioni di lavoro supplementari.

[→ Rapporto annuale HOTELA 2024](#)

### **Contatto per informazioni**

Michael Bolt, direttore generale di HOTELA, tel. 058 211 49 00

#### **Tutte le assicurazioni sociali sotto lo stesso tetto**

Fondata nel 1948, HOTELA è una cassa di compensazione professionale riconosciuta dalla legge con sede a Montreux e uffici a Berna, Zurigo, Uzwil e Sion. Essa raggruppa sotto lo stesso tetto tutte e cinque le assicurazioni sociali: AVS/AI/IPG, assegni familiari, assicurazione perdita di guadagno in caso di malattia, assicurazione contro gli infortuni e previdenza professionale. Le sue associazioni fondatrici sono HotellerieSuisse, Federazione Svizzera di Viaggi FSV, Swiss Snowsports, senesuisse, Association Spitex Privée Suisse ASPS (Associazione delle organizzazioni private di cura a domicilio) e Swissinterpro. HOTELA è un'organizzazione senza scopo di lucro, che investe gli utili nei suoi prodotti nonché a favore dei suoi clienti e assicurati. A fine 2024, HOTELA impiegava 293 collaboratrici e collaboratori.