



Geschäftsbericht 2024

Impressum

Texte

Blue Loft Communications GmbH, Bern
HOTELA Interne Dienste

Konzept, Gestaltung und Produktion

DO! L'agence SA, Pully

Fotografie

Fotografie Stampfli, Muri b. Bern

Mai 2025

Inhaltsverzeichnis

Porträt	4
Vision, Mission, Werte	7
Organisation	8

I. Tätigkeitsbericht

Mitteilung des Präsidenten und des Generaldirektors	12
Wichtige Ereignisse des Jahres	14
Human Resources	15
Die 5 Institutionen	16

II. Finanzberichte

HOTELA AHV-Ausgleichskasse	28
HOTELA Familienausgleichskasse	30
HOTELA Krankenkasse	32
HOTELA Versicherungen AG	34
HOTELA Vorsorgestiftung	36

Porträt

Die HOTELA vereinigt fünf Rechtsträger unter einem Dach und ist Ansprechpartnerin für alle Sozialversicherungen, die für Unternehmen Pflicht sind. Massgeschneiderte Dienstleistungen im Personal- und Lohnwesen ergänzen ihr Angebot.

Als nicht gewinnorientierte Organisation und als gesetzlich anerkannte Verbandsausgleichskasse ist die HOTELA ausschliesslich für die Mitglieder ihrer Gründerverbände tätig und ist deren bevorzugte Partnerin für alle obligatorischen **Sozialversicherungen**. Die ausgewiesene Expertin betreut Betriebe aus sämtlichen Branchen und unabhängig von ihrer Grösse.

Ausserdem bietet sie mit **Payroll Service** ein komplettes Outsourcing der Lohnadministration.

Mit den Leistungen für **das Absenzen-** und **Case Management** unterstützt die HOTELA ihre Kunden bei der Prävention und der Senkung von Absentismus.

Die Vereinfachung administrativer Abläufe und die Digitalisierung gehören zu ihren Kernanliegen: Mit der **HOTELA+** Plattform wird die Administration der Sozialversicherungen direkt in das Handling im HR-Bereich integriert.

Der Hauptsitz der HOTELA befindet sich in Montreux. Zudem ist sie mit Zweigstellen in Bern, Zürich, Uzwil und Sitten vertreten.



AHV/IV/EO



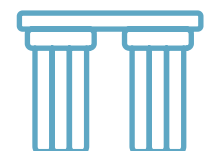
Familienzulagen



Krankentaggeldversicherung



Unfallversicherung



Berufliche
Vorsorge



Payroll Service

5

Sozialver-
sicherungen

5

Institutionen

6

Gründer-
verbände

3

Dienst-
leistungen

Die digitale Transformation der HOTELA

Die HOTELA investiert in ihre Informatik und treibt die digitale Transformation konsequent voran.

Die modernen IT-Lösungen erhöhen die Effizienz, die Datensicherheit und den Kundennutzen.

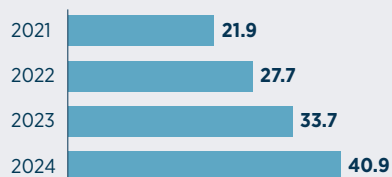
In den vergangenen Jahren tätigte die HOTELA namhafte Investitionen in Digitalisierungsprojekte. Dies mit dem Ziel, das einst innovative, inhouse entwickelte System abzulösen und in jeder Versicherung durch marktübliche Standardsoftware zu ersetzen. Die neuen IT-Lösungen stärken die Effizienz und die Datensicherheit und bringen den Kunden einen direkten Mehrwert. 2024 erreichte die HOTELA mit der Inbetriebnahme einer neuen Software für die Krankentaggeld- und die Unfallversicherungen einen wichtigen Meilenstein. Diese wird in einer sicheren Cloud in der Schweiz gehostet.

Die genannten Projekte sind Teil eines umfassenden digitalen Transformationsplans. Dieser wurde vor vier Jahren unter der Leitung von Nicolas Voélin, Direktor Transformation & Technology, lanciert.

Die IT der HOTELA in Zahlen

- 250 Applikationen
- 6 strategische Projekte in Arbeit
- Ein Budget von CHF 15 Millionen über 6 Jahre für unsere Transformationsprojekte
- CHF 450'000 pro Jahr, die in Cybersicherheit investiert werden
- Verdoppelung des IT-Personals innert 4 Jahren

Entwicklung der IT-Vollzeitäquivalente



Die digitale Plattform HOTELA+ bietet zusätzliche Funktionen. Seit Januar 2025 können die angeschlossenen Unternehmen:

- Die Lohnsummen für die Akontozahlungen der verschiedenen Versicherungen und die BVG-Beiträge ändern,
- Die Leistungsabrechnungen der Krankentaggeld- und die Unfallversicherungen einsehen,
- Die Beilagen zu den Familienzulagen und den Erwerbsausfallentschädigungen in Verbindung mit den monatlichen Pauschalrechnungen abrufen,
- Akonto und Prämienrechnungen herunterladen und den Zahlungsstatus abfragen,
- Auf die wichtigsten Versicherungsdokumente in der Dokumentenbibliothek zugreifen,
- Daten dank der Zwei-Faktor-Authentifizierung noch sicherer abrufen,
- Schnittstellen zu verschiedenen Zeiterfassungsprogrammen einrichten.
- Bei Kunden von Mirus All-In werden zudem die Familienzulagen direkt in die Lohnabrechnungen integriert.

Unsere Gründerverbände

Die Geschichte der HOTELA ist eine Geschichte des Wachstums – und vor allem eine Geschichte der Solidarität, der gemeinsamen Werte und des sozialpartnerschaftlichen Miteinanders.

Hatte HotellerieSuisse die HOTELA ursprünglich als AHV-Ausgleichskasse für Hoteliers und ihre Mitarbeitenden gegründet, steht sie heute Unternehmen aus allen Branchen offen. Diese Entwicklung war nur dank dem Anschluss weiterer Gründerverbände möglich: des Schweizer Reise-Verbands SRV und von Swiss Snowsports im touristischen Bereich, von senesuisse und der Association Spitex privée Suisse ASPS im Pflegebereich sowie des branchenübergreifenden Verbands Swissinterpro.

In enger Zusammenarbeit schaffen die HOTELA und ihre Gründerverbände Mehrwert für ihre Kunden und Mitglieder.



Hotels, Restaurants, Gemeinschaftsgastronomie

Gründungsjahr	1882
Gründerverband seit	1948



Reisebüros

Gründungsjahr	1928
Gründerverband seit	1996



Schweizer Skischulen und Schneesportlehrer

Gründungsjahr	1934
Gründerverband seit	2001



Alters- und Pflegeeinrichtungen

Gründungsjahr	1996
Gründerverband seit	2001



Private Spitex-Organisationen

Gründungsjahr	2005
Gründerverband seit	2021



Unternehmen aus sämtlichen Branchen

Gründungsjahr	2017
Gründerverband seit	2021



Vision

Mit unserer offenen Haltung gegenüber sämtlichen Akteuren der Schweizer Wirtschaft sind wir eine landesweit anerkannte Anbieterin von Sozialversicherungen und Dienstleistungen für den HR-Bereich.



Mission

Wir bieten unseren Kunden und Gründerverbänden ein attraktives Gesamtpaket mit allen Sozialversicherungen. Unsere Non-Profit-Struktur im Dienst der Sozialpartnerschaft ermöglicht es uns, Überschüsse zugunsten unserer Kunden und unserer Versicherten zu reinvestieren. Wir sind führend auf dem Gebiet der Innovation und bieten den Arbeitgebern und ihren Mitarbeitenden eine Plattform für ihr Versicherungsmanagement und für Dienstleistungen im Bereich des Personalwesens. Unsere Mitarbeitenden sind in einem durch Kooperation und Dynamik geprägten Umfeld tätig, das neue Ideen hervorbringt und die Kundenbeziehung in den Mittelpunkt stellt.



Werte

Innovation

Wir begrüßen neuartige Ideen und Entwicklungen mit hohem Mehrwert, mit denen wir die zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden vorausschauend erkennen können.

Transparenz

Wir pflegen eine offene, klare und transparente Kommunikation, um bei unseren Gesprächspartnern Vertrauen und gegenseitiges Verständnis aufzubauen und zu stärken.

Effizienz

Wir optimieren unsere Prozesse nachhaltig unter Beachtung der finanziellen, personellen und natürlichen Ressourcen.

Qualität

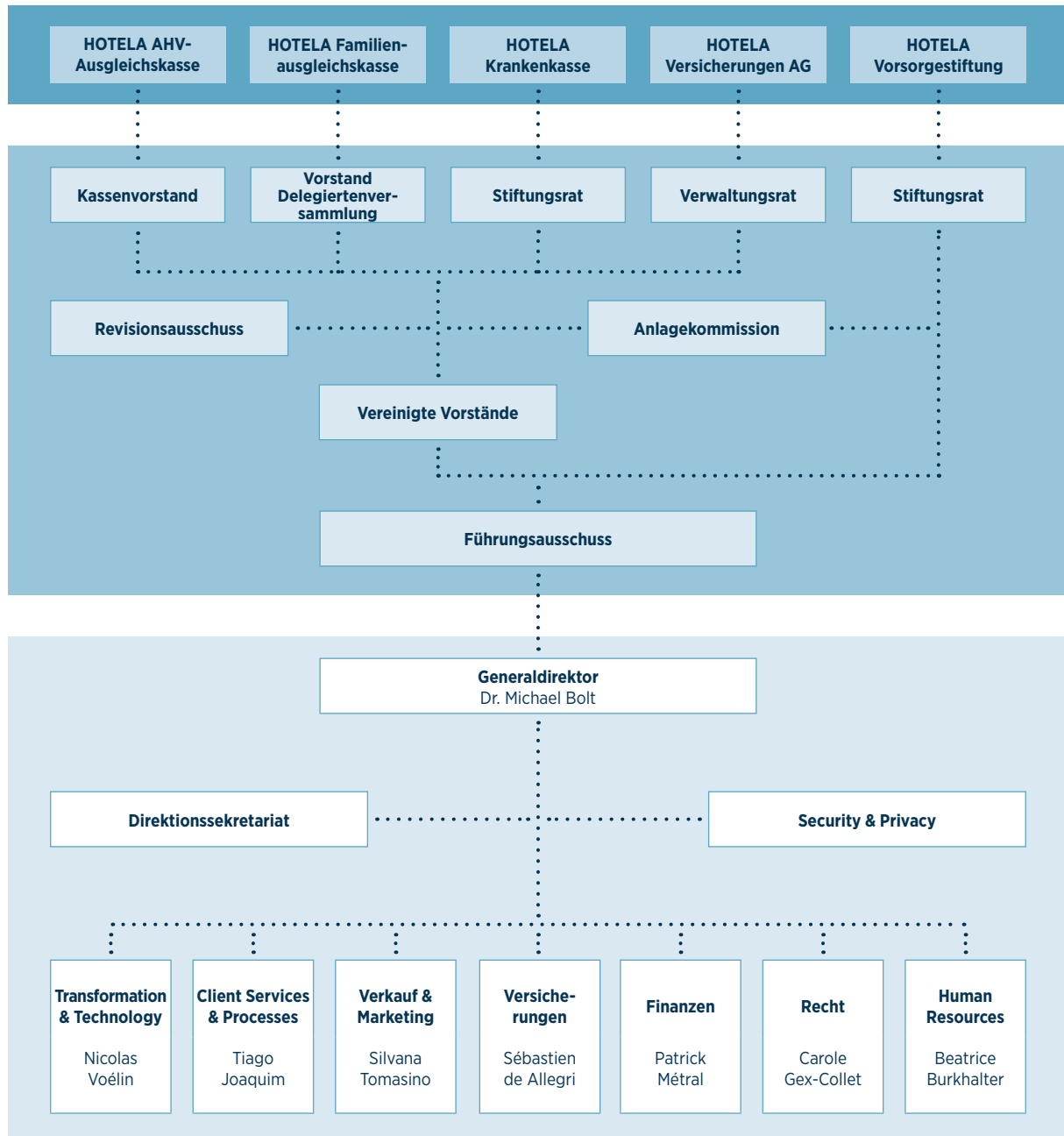
Wir mobilisieren die nötigen Ressourcen, um unseren Kunden Qualitätsprodukte und -dienstleistungen zu bieten, die ihre Anforderungen erfüllen.

Zusammenarbeit

Mit unseren Partnern pflegen wir langfristige Beziehungen und arbeiten an der Erreichung unserer gemeinsamen Ziele.

Organisation

Stand 01.01.2025



Vergütung

Die Vergütung der Vorstände sämtlicher HOTELA-Institutionen betrug für das Geschäftsjahr 2024 CHF 378'839 plus Pauschalspesen von CHF 25'520. Die Gesamtentschädigung des Präsidenten betrug für die 5 Präsidien der HOTELA-Institutionen CHF 170'829 plus CHF 12'000 Pauschalspesen. Die Mitglieder der Geschäftsleitung erhielten eine Entschädigung von insgesamt CHF 2'037'534 plus Pauschalspesen von CHF 175'000.

Die Geschäftsleitung ist zuständig für sämtliche HOTELA-Institutionen sowie für eine weitere Einrichtung, die ebenfalls von der AHV-Ausgleichskasse verwaltet wird. Die Gesamtentschädigung des Generaldirektors betrug CHF 389'954 plus CHF 27'000 Pauschalspesen. Die Gesamtentschädigungen beinhalten den Bruttolohn mit den Arbeitgeberbeiträgen an die berufliche Vorsorge sowie die variablen Lohnbestandteile.

Governance

Stand 01.01.2025

Gesetzliche und statutarische Organe

AHV-Ausgleichskasse

Kassenvorstand

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Arbeitgebervertretung

HotellerieSuisse

Barbara Friedrich, Bern

Sabine Auciello, Basel

Pierre Isenschmied, Biel

Kurt Baumgartner, Scuol

Schweizer Reise-Verband

Martin Wittwer, Zürich

Swiss Snowsports

Stéphane Cattin, Ittigen

senesuisse

Christian Streit, Bern (Vizepräsident)

Association Spitex privée Suisse ASPS

Sandra Grossenbacher, Bern

Swissinterpro

Vakant

Arbeitnehmendenvertretung

Hotel & Gastro Union

Oliver Schärli, Luzern

Selena Brusorio, Luzern

Reto Walther, Luzern

Urs Masshardt, Luzern

Sandro Stadelmann, Luzern

Versicherungen AG

Verwaltungsrat

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Mitglieder

Bernard Grobéty, Vilamoura/Quarteira

(Vizepräsident)

Patrick Vogler, Thal

Alain Flückiger, Bulle

Dr. Dieter Keller, Wallisellen

Urs Masshardt, Luzern

Familienausgleichskasse

Vorstand

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Arbeitgebervertretung

HotellerieSuisse

Barbara Friedrich, Bern

Sabine Auciello, Basel

Pierre Isenschmied, Biel

Kurt Baumgartner, Scuol

Andere Verbände

Christian Streit, Bern (Vizepräsident)

Delegiertenversammlung

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Mitglieder

Matthias Beyeler, Bern

Bernadette Hinni-Müller, Horn

Nadja Vogel, Braunwald

René Loosli, Bern

Stéphane Cattin, Ittigen

Jürg Degiacomi, Samedan

Patrick Gerber, Meiringen

Dr. Dieter Keller, Wallisellen

Philippe Zurkirchen, Champéry

Sandra Grossenbacher, Bern

Alain Becker, Pully

Swissinterpro, vakant

Vorsorgestiftung

Stiftungsrat

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Arbeitgebervertretung

HotellerieSuisse

Kurt Baumgartner, Scuol

Barbara Friedrich, Bern

Sabine Auciello, Basel

Pierre Isenschmied, Biel

Arbeitnehmendenvertretung

Hotel & Gastro Union

Urs Masshardt, Luzern (Vizepräsident)

Oliver Schärli, Luzern

Sandro Stadelmann, Luzern

Unia

Mauro Moretto, Bern

Krankenkasse

Stiftungsrat

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

Arbeitgebervertretung

HotellerieSuisse

Sabine Auciello, Basel

Pierre Isenschmied, Biel

Kurt Baumgartner, Scuol

Andere Verbände

Christian Streit, Bern (Vizepräsident)

Arbeitnehmendenvertretung

Hotel & Gastro Union

Oliver Schärli, Luzern

Selena Brusorio, Luzern

Urs Masshardt, Luzern

Sandro Stadelmann, Luzern

Institutionsübergreifende Organe

Führungsausschuss

Präsident

Dr. Jürg Domenig, Chur

HotellerieSuisse

Barbara Friedrich, Bern

Andere Verbände

Christian Streit, Bern

Hotel & Gastro Union

Urs Masshardt, Luzern

HOTELA Versicherungen AG

Patrick Vogler, Thal

Revisionsausschuss

Bernard Grobéty, Vilamoura/Quarteira

Patrick Vogler, Thal

Alain Flückiger, Bulle

Christian Streit, Bern

Anlagekommission

Patrick Métal, Montreux (Präsident)

Sébastien de Allegri, Montreux

Pierre Isenschmied, Biel

Marc Blatter, Bern

Philippe Masset, Lausanne

Urs Masshardt, Luzern

I. Tätigkeitsbericht



Im Zeichen des Wachstums und der Digitalisierung

Mitteilung des Präsidenten und des Generaldirektors



Von der Reform AHV 21 bis zur Vorbereitung auf die 13. AHV-Rente, von der Erweiterung der digitalen Plattform HOTELA+ bis zur Einführung einer neuen Branchensoftware: Die HOTELA blickt auf ein anspruchsvolles und zugleich erfolgreiches Jahr 2024 zurück. Dank des vorbildlichen Einsatzes unserer Mitarbeitenden konnten wir die gesetzten Ziele erreichen, die ersten Ergebnisse unserer Digitalisierungsprojekte sichtbar machen und Innovationen für unsere Kunden lancieren.

Beflügelt vom Höhenflug des Tourismussektors, verzeichneten sämtliche Versicherungsprodukte ein natürliches Wachstum. Unsere Diversifizierungsstrategie und die konsequente Ausrichtung auf die Marktbedürfnisse trugen Früchte und führten zu weiter steigenden Kundenzahlen.

Eine nachhaltig gute Entwicklung

Die HOTELA darf sich über ein sehr gutes Geschäftsjahr 2024 freuen. Dieser Erfolg ist eng mit der positiven Dynamik in unseren Hauptmärkten verbunden: Hotellerie und Tourismus florierten und konnten dank der hohen Nachfrage aus dem In- und Ausland – auch aus den USA – einen Übernachtungsrekord verzeichnen. Die Betriebe beschäftigten mehr Personal, wodurch die versicherten Lohnsummen anstiegen.

Besonders stark war das Wachstum in unseren Unfall- und Krankentaggeldversicherungen sowie beim Cross-Selling für bestehende Kunden. In Zusammenarbeit mit unserem sechsten Gründerverband Swissinterpro konnten wir unsere Diversifizierungsstrategie umsetzen und unsere Tätigkeit auf weitere Wirtschaftszweige ausdehnen. Das Gesamtversicherungspaket «easy5» erzielte überzeugende Resultate, und die Lohndienstleistung Payroll Service – bisher unter dem Namen HOTELA Full bekannt – erreichte erstmals einen Umsatz von über einer Million Franken. Diese ausgezeichneten Entwicklungen belegen die Attraktivität unserer Angebote. Zudem stiegen die Kundenzahlen in allen HOTELA-Institutionen weiter an. Die Unternehmen sehen einen Vorteil darin, alle Sozialversicherungen bei uns zu bündeln und die Synergien zur HR- und Lohnadministration zu nutzen.

An den Finanzmärkten erwirtschafteten wir überdurchschnittliche Renditen. Die Anlageperformance der HOTELA Vorsorgestiftung war so hoch, dass sie ihren Deckungsgrad auf 108.87% steigern und die Altersguthaben mit attraktiven 3.25% verzinsen konnte. Die guten Abschlüsse 2024 festigen das solide Fundament der HOTELA zusätzlich. Dies ist umso wichtiger, als die Zollpolitik von US-Präsident Donald Trump seit April 2025 weltweit für Verunsicherung sorgt und die Folgen für Tourismus und Anlagemärkte – zwei für die HOTELA zentrale Einflussfaktoren – äusserst ungewiss sind.

Anspruchsvolle Gesetzesänderungen

2024 wurden Gesetzesänderungen beschlossen oder eingeführt, die sich stark auf unsere Arbeit auswirken: Im Januar trat die Reform AHV 21 in Kraft, im März hiess die Stimmbevölkerung die 13. AHV-Rente gut. Jede Änderung des gesetzlichen Rahmens erfordert kostenintensive und komplexe Anpassungen unserer IT-Systeme und Prozesse, erhöht den Verwaltungsaufwand und führt zu vermehrten Anfragen. So anspruchsvoll solche Neuerungen sind, so sehr bemühen wir uns, die gewohnte Servicequalität beizubehalten und unsere Kunden bestmöglich zu begleiten.

Verstärkung der HOTELA-Teams

Die Rekrutierung von zusätzlichen Mitarbeitenden hatte hohe Priorität, war aufgrund des Fachkräftemangels aber anspruchsvoll. Ende Jahr zählte die HOTELA 32 neu geschaffene Stellen und 293 Mitarbeitende. Weil das Personalwesen strategisch immer wichtiger wird, bildet das HR seit Ende September eine eigenständige Direktion. Als Direktorin Human Resources ist Beatrice Burkhalter neu auch Mitglied der Geschäftsleitung.

Ausbau der digitalen Plattform HOTELA+

Mehr Effizienz, ein optimiertes Kostenmanagement und ein besseres Kundenerlebnis – diese Ziele verfolgen wir in unseren ehrgeizigen Digitalisierungsprojekten. Ende 2024 konnten unsere Kunden die ersten konkreten Verbesserungen erkennen: HOTELA+ wurde mit wertvollen Funktionen ergänzt. Unter anderem haben die Unternehmen jetzt auch Zugriff auf die Leistungsabrechnungen der Krankentaggeld- und der Unfallversicherung. Zudem haben sie die Möglichkeit, ihre Lohnsummen monatlich zu aktualisieren, was realitätsgetreue Beitragsrechnungen garantiert. 2025 bauen wir diese Services weiter aus.

Datensicherheit und Datenschutz im Fokus

In unserer Arbeit haben Cybersecurity und der Schutz von sensiblen Kundendaten grösste Bedeutung. Deshalb haben wir unsere Sicherheitsmassnahmen im Berichtsjahr erheblich verstärkt und von externen Spezialisten testen lassen. Diese Tests umfassten unter anderem Krisensimulationen, Penetrationstests und Phishing-Kampagnen.

Auf unsere Zusammenarbeit!

In unseren Organen beendeten mehrere Mitglieder ihre Amtszeit. Für ihr wertvolles Engagement bedanken wir uns sehr herzlich. Unseren Mitarbeitenden danken wir für ihre Begeisterung und ihren aussergewöhnlichen Einsatz und unseren Gründerverbänden für die enge und gute Zusammenarbeit. Ein besonderer Dank geht an unsere Kunden und Versicherten: Wir sind stolz darauf, unsere Expertise in den Dienst von Branchen zu stellen, die sich so leidenschaftlich für ihr Metier einsetzen!



Dr. Jürg Domenig
Präsident



Dr. Michael Bolt
Generaldirektor

Wichtige Ereignisse des Jahres 2024

Januar

AHV 21

Inkrafttreten der Reform AHV 21. Sie sieht die Erhöhung des Referenzalters für Frauen auf 65 Jahre und eine flexiblere Gestaltung der Pensionierung vor: Die Rente kann im Alter zwischen 63 und 70 Jahren ab jedem beliebigen Monat bezogen werden. Zudem ist ein Teilbezug von 20% bis 100% der Rente möglich.

EO-Taggelder für den hinterlassenen Elternteil

Im Falle des Todes der Kindsmutter innerhalb von 14 Wochen nach der Geburt des Kindes hat der andere Elternteil (der Vater oder die Ehefrau der Mutter) zusätzlich zum zweiwöchigen Elternurlaub Anspruch auf Entschädigungen für einen 14-wöchigen Urlaub. Dieser muss unmittelbar nach dem Tod ununterbrochen bezogen werden. Im Todesfall des Vaters oder der Ehefrau der Mutter innerhalb von sechs Monaten nach der Geburt des Kindes hat die Mutter Anspruch auf zwei Wochen Urlaub.

Juni

Hospitality Summit

Zum vierten Mal in Folge nimmt die HOTELA am zweitägigen Hospitality Summit in Zürich teil und unterstützt die Veranstaltung als Presenting Partner. Der von HotelierSuisse organisierte Schweizer Kongress für Entscheidungsträger im Beherbergungssektor bringt über 1'500 Branchenfachleute zusammen.

Juli

EO-Digitalisierung

Das Bundesamt für Sozialversicherungen kündigt einen weiteren Digitalisierungsschritt an: Ab 2026 können Dienstleistende aus Militär, Zivildienst, Zivilschutz und Jugend+Sport Anträge auf Erwerbsersatz in digitaler Form einreichen.

November

Teuerungszulage für Renten der obligatorischen Unfallversicherung

Bezüger von Invaliden- und Hinterlassenenrenten der obligatorischen Unfallversicherung erhalten per Gesetz ab dem 1. Januar 2025 eine Teuerungszulage von 2.5%. Diese Anpassung gilt für sämtliche laufenden Renten. Für Renten, die seit dem 1. Januar 2023, d. h. seit der letzten Anpassung der Renten an die Teuerung, entstanden sind und auf Unfälle nach dem 1. Januar 2020 zurückgehen, wird die Teuerungszulage nach einer spezifischen Tabelle festgesetzt.

2024

März

13. AHV-Rente

Das Volk und eine Mehrheit der Stände nehmen am 3. März die Volksinitiative für eine 13. AHV-Rente an. Diese soll ab 2026 einmal jährlich im Dezember ausbezahlt werden.

Mai

Neues Softwaresystem für die Verwaltung der Unfall- und Krankentaggeldversicherungen

Die HOTELA führt eine neue Software für die Verwaltung der Unfall- und der Krankentaggeldversicherungen ein. Mehr als 16'000 Versicherungspolice und über 200'000 Schadensfälle werden in das neue System migriert.

August

Anpassung der AHV/IV-Renten an die Preis- und Lohnentwicklung

Der Bundesrat beschliesst eine Anhebung um 2.9% per 1. Januar 2025. Damit steigt die Minimalrente der AHV/IV von CHF 1'225 auf CHF 1'260 pro Monat und die Maximalrente von CHF 2'450 auf CHF 2'520 (Beträge bei voller Beitragsdauer).

Beschwerde ans Bundesgericht zur Annullierung der Volksabstimmung AHV 21

Nach Bekanntgabe eines Rechnungsfehlers betreffend die AHV-Finanzperspektiven durch das Bundesamt für Sozialversicherungen verlangt eine Beschwerde beim Bundesgericht die Annullierung der Volksabstimmung, welche unter anderem die Erhöhung des Rentenalters für Frauen vorsieht. Diese Beschwerde wird im Dezember abgewiesen.

September

Ablehnung der BVG-Reform

Ablehnung des dritten Versuchs einer Reform der beruflichen Vorsorge am 22. September durch das Volk mit 67.1% und in allen Kantonen. Die Reform zielte darauf ab, die Finanzierung der 2. Säule zu stärken, das Leistungsniveau insgesamt zu erhalten und die Absicherung von Teilzeitbeschäftigten zu verbessern.

Dezember

Neue Features HOTELA+

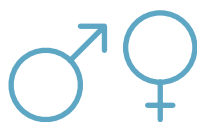
HOTELA-Kunden können nunmehr ihre Lohnsummen monatlich direkt über das Dashboard von HOTELA+ ändern und ihre Liquiditäten im Falle von saisonbedingten Personalschwankungen somit präziser verwalten.

Human Resources



293 / 258

Mitarbeitende / VZÄ
(per 31.12.2024)



42% / 58%

Männer / Frauen



45%

Frauen in Kaderpositionen



79

Rekrutierungen



32

Geschaffene Stellen



7.2%

Personalfluktuations



6

Geburten



45%

Teilzeitbeschäftigte



10

Mitarbeitende
im Büro Bern

Kompetent und engagiert

Die digitale Transformation der HOTELA führte auch im Personalwesen zu wichtigen Neuerungen. Um die HR-Prozesse besser zu steuern und die Daten zu zentralisieren, wurde ein Human Resources Information System (HRIS) implementiert. Dieses unterstützte das HR in einem besonders fordernden Jahr, das von zahlreichen Rekrutierungen und der Schaffung von über 30 Stellen geprägt war.

Angesichts der strategischen Bedeutung des Personalwesens und der hohen Arbeitslast wurde das HR-Team vergrößert und organisatorisch neu aufgestellt. Seit September bilden die Personal- und die Ausbildungsabteilung eine eigene Direktion.

Als attraktive Arbeitgeberin bietet die HOTELA ihren Mitarbeitenden vielfältige Vorteile und eine starke Unternehmenskultur. Regelmässige Veranstaltungen machten die HOTELA-Werte erlebbar und stärkten den Zusammenhalt sowie die Motivation.

Zudem unterstützte das HR die Mitarbeitenden dabei, ihre Kompetenzen auf die unternehmerischen Anforderungen und das sich ständig verändernde Umfeld auszurichten. Das umfassende Weiterbildungs- und Förderangebot wurde geschätzt und rege genutzt.

Die 5 Institutionen

Ein Jahr im Zeichen des Wachstums

Steigende Kundenzahlen und Lohnsummen, höhere Beiträge und Prämieinnahmen, ausgezeichnete Anlagerenditen sowie gezielte Investitionen in die Zukunft: Die Institutionen der HOTELA erzielten sehr gute Ergebnisse und schlossen wichtige IT-Projekte sowie die Renovierung ihrer Gebäude im Jahr 2024 erfolgreich ab. Möglich wurde dies durch den Aufschwung in Hotellerie und Tourismus, unsere Diversifizierung in neue Geschäftsbereiche und die gute Situation an den Finanzmärkten. Diese positiven Ergebnisse spiegeln auch die Attraktivität der HOTELA-Angebote wider, wobei das Produktpaket «easy5» eine starke Nachfrage verzeichnete.

Kennzahlen

HOTELA AHV-Ausgleichskasse		2024	2023	Veränderung
Angeschlossene Betriebe		4'963	4'866	2.0%
Versicherte		154'268	149'789	3.0%
Versicherte Lohnsumme	CHF	4'701'846'012	4'398'210'434	6.9%
Eingezahlte Beiträge	CHF	630'822'692	559'906'033	12.7%
Ausbezahlte Leistungen	CHF	329'852'555	317'240'449	4.0%

HOTELA Familienausgleichskasse		2024	2023	Veränderung
Angeschlossene Betriebe		4'996	4'904	1.9%
Begünstigte Familien		16'577	17'371	-4.6%
Eingezahlte Beiträge	CHF	84'726'253	79'664'869	6.4%
Ausbezahlte Zulagen	CHF	68'880'374	72'016'383	-4.4%

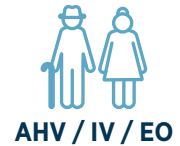
HOTELA Krankenkasse		2024	2023	Veränderung
Angeschlossene Betriebe		1'919	1'908	0.6%
Versicherte		35'961	35'592	1.0%
Eingezahlte Bruttoprämien	CHF	22'701'184	21'227'295	6.9%
Ausbezahlte Taggelder	CHF	20'123'349	17'903'648	12.4%
Solvenztest KVG ¹		163.7%	171.3%	

HOTELA Versicherungen AG		2024	2023	Veränderung
Angeschlossene Betriebe		3'060	2'881	6.2%
Eingezahlte Bruttoprämien	CHF	52'341'911	45'279'388	15.6%
Ausbezahlte Leistungen	CHF	32'258'210	26'502'112	21.7%
Beteiligung an Gewinnausschüttungen	CHF	236'182	268'459	-12.0%
Schweizer Solvenztest (SST) ¹		232.3%	308.4%	

HOTELA Vorsorgestiftung		2024	2023	Veränderung
Angeschlossene Betriebe		3'882	3'815	1.8%
Aktive Versicherte		68'406	70'212	-2.6%
Altersrentenbeziehende		2'952	2'886	2.3%
Eingezahlte Beiträge	CHF	205'834'939	192'579'349	6.9%
Ausbezahlte Leistungen	CHF	77'505'399	70'187'482	10.4%
Verwaltetes Vermögen	CHF	2'507'118'916	2'248'431'268	11.5%
Anlageperformance		8.57%	4.45%	
Technischer Zinssatz		2.25%	2.25%	
Zinsgutschrift auf den Vorsorgekapitalien		3.25%	1.75%	
Deckungsgrad		108.87%	102.88%	

¹ Die Mindestsolvenzquote ist auf 100% festgelegt.

HOTELA AHV-Ausgleichskasse



Positive Entwicklung in allen Bereichen

Im Geschäftsjahr 2024 konnte die AHV-Ausgleichskasse erneut wachsen. Obwohl die Zahl der angeschlossenen Unternehmen im Vergleich zum Vorjahr leicht gestiegen ist, erhöhte sich die Lohnsumme unserer Versicherten um 6.9%, während die eingenommenen AHV/IV/EO-Beiträge um 12.7% und die Verwaltungskostenbeiträge um 6.5% stiegen.

Diese positive Entwicklung ist eng mit dem Höhenflug des Schweizer Tourismus verbunden. Aufgrund der starken Nachfrage beschäftigten Hotellerie und Gastronomie mehr Mitarbeitende, was sich direkt auf die versicherte Lohnsumme und die Beitrags-

zahlungen auswirkte. Dementsprechend erbrachte die HOTELA auch mehr Leistungen (+4.0%).

Die Dienstleistungen im Lohnwesen waren sehr gefragt: Zum ersten Mal erzielten sie einen Umsatz von über einer Million Franken. Das bisher als «HOTELA Full» bekannte Angebot erhielt im Berichtsjahr den neuen, besser verständlichen Namen «Payroll Service».

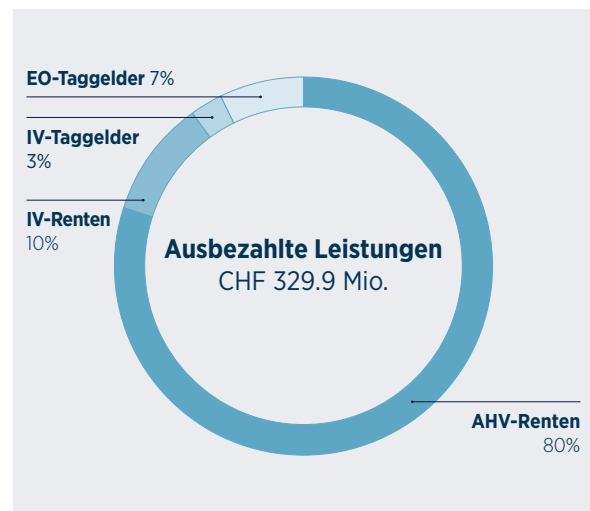
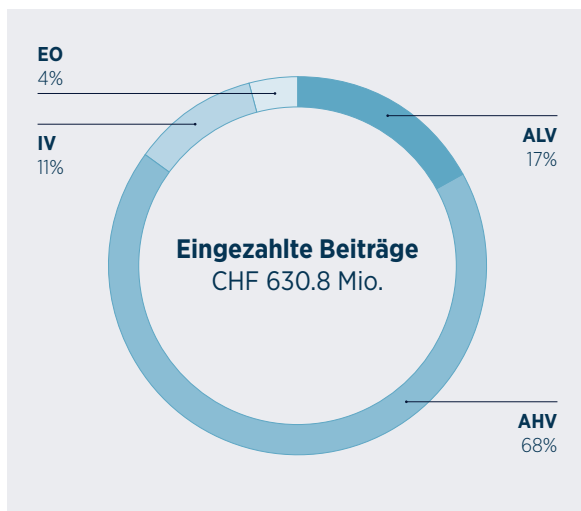
Aus der Anlagetätigkeit resultierte eine hervorragende Rendite von 9.18%. Das Geschäftsjahr endete mit einem Überschuss von CHF 9'394.

4'963
Angeschlossene Betriebe
(2023: 4'866)

154'268
Versicherte Mitarbeitende
(2023: 149'789)

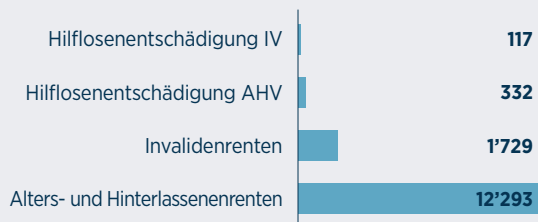
CHF 630.8 Mio.
Eingezahlte Beiträge
(2023: CHF 559.9 Mio.)

CHF 329.9 Mio.
Ausbezahlte Leistungen
(2023: CHF 317.2 Mio.)

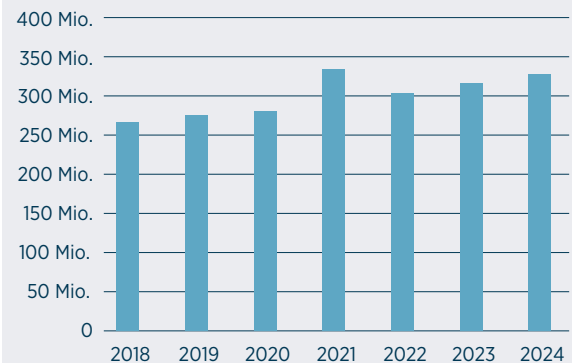


Leistungsempfänger AHV/IV

Anzahl Personen



Entwicklung der ausbezahlten Leistungen



Mehr Flexibilität, mehr Komplexität

Im Januar 2024 trat die Reform AHV 21 in Kraft. Seither können die Versicherten freier entscheiden, wann und wie sie sich pensionieren lassen möchten. Diese Flexibilisierung kommt den Versicherten zugute, führt aber bei den AHV-Ausgleichskassen zu einem höheren administrativen, technischen und personellen Aufwand.

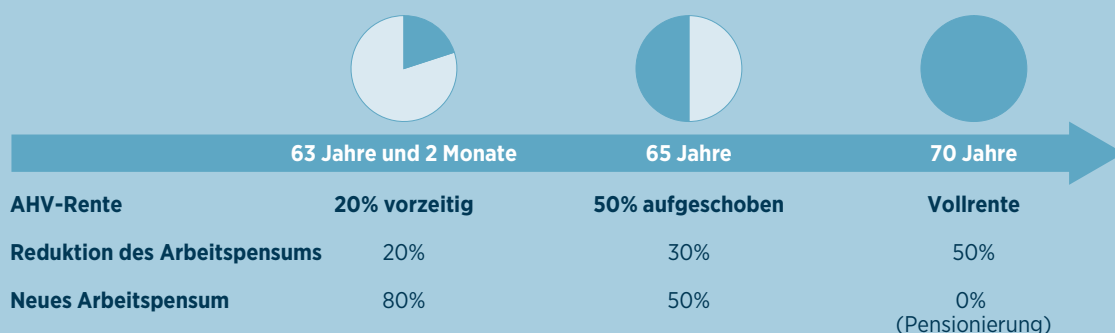
- **Vervielfachung der Fälle:** Dank der Flexibilisierung gibt es deutlich mehr Wahlmöglichkeiten. Ob es sich um einen Vorbezug, einen Anteil der Rente oder einen Aufschub handelt: Jeder Fall muss von den Kassen individuell bearbeitet werden.
- **Komplizierte Berechnungen:** Die Rentenzahlungen variieren je nach Alter, Wahl des Rentenanteils und Beitragsdauer. Deshalb fordern die Versicherten häufiger Simulationen an, die komplexe Berechnungen von den Kassen erfordern.

- **Andauernde administrative Betreuung:** Versicherte, die sich für eine teilweise Flexibilisierung ihrer Rente entschieden haben, können ihre Wahl einmalig anpassen, solange die Rente noch nicht vollständig ausbezahlt wurde. Diese Option beinhaltet mehrere Rentenberechnungen: zum Zeitpunkt des Erstantrags, bei Änderungen durch den Versicherten und zum Zeitpunkt des Ablaufs.
- **Starke Beanspruchung:** Die Kassen stellen den Versicherten zahlreiche Informationen zur Verfügung, damit diese ihre Entscheidung in voller Kenntnis der Sachlage treffen können. Dies erfordert geschultes Personal und zeitliche Ressourcen.
- **Schulungen und Systemanpassungen:** Die zahlreichen Möglichkeiten und Neuerungen sind für Mitarbeitende und IT eine Herausforderung.

Im Berichtsjahr beantwortete die HOTELA rund 600 Anfragen für Rentenvorausberechnungen. Das sind 40% mehr als im Vorjahr.

Beispiel für eine Pensionierung in drei Phasen

Kombination eines Teilvorbezugs mit einem Teilaufschub



HOTELA Familienausgleichskasse



Ein besonderes Jahr

Die Kundenzahl der HOTELA Familienausgleichskasse hat sich nur leicht erhöht. Die Beitragseinnahmen stiegen hingegen um 6.4% an.

Von den Zulagen profitierten knapp 16'600 Familien. Die HOTELA zahlte leicht mehr Geburtszulagen aus, während die Kinder- und Ausbildungszulagen überraschend zurückgingen. Daraus resultierte eine Abnahme von insgesamt 4.4%.

2024 erhielt die Familienausgleichskasse Zahlungen aus dem Lastenausgleich. Mit der anstehenden Einführung des vollen Lastenausgleichs in allen Kantonen bis 2026 ist bei diesem Posten weiterhin mit starken jährlichen Schwankungen zu rechnen.

Mit einer Performance von 8.84% erzielte die HOTELA Familienausgleichskasse ein sehr gutes Anlagere-sultat. Der Jahresgewinn beträgt CHF 4.4 Millionen.

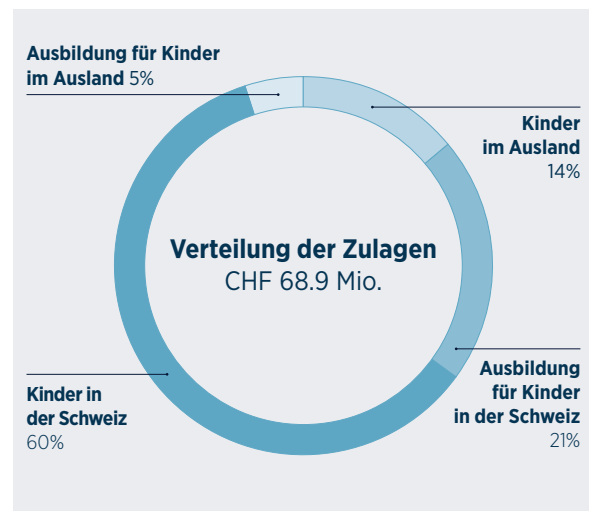
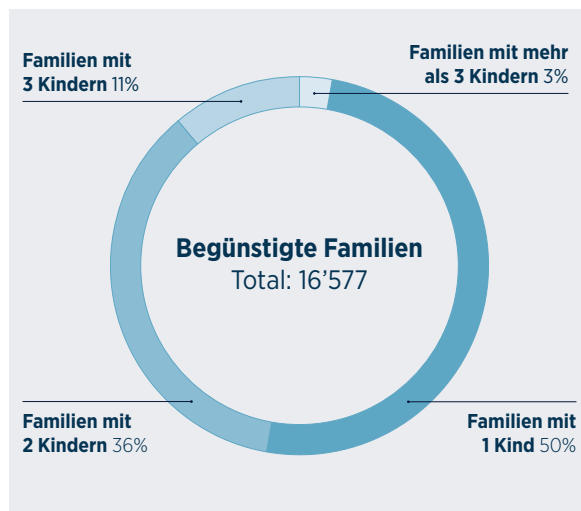
Eigentümerin der Gebäude, in denen die HOTELA-Büros untergebracht sind, finanziert die Familienausgleichskasse deren Modernisierung und Erweiterung. Im Hauptgebäude dürften die Arbeiten noch bis Mitte 2025 dauern, im Palazzetto-Gebäude wurden sie 2024 abgeschlossen. Im Zuge der Renovation entstanden 75 neue Arbeitsplätze. Aufgrund des Personalwachstums erwarb die HOTELA zudem eine weitere Bürofläche die Platz für etwa 30 Personen bietet, sodass nun über 100 zusätzliche Arbeitsplätze zur Verfügung stehen.

4'996
Angeschlossene Betriebe
(2023: 4'904)

16'577
Begünstigte Familien
(2023: 17'371)

CHF 84.7 Mio.
Eingezahlte Beiträge
(2023: CHF 79.7 Mio.)

CHF 68.9 Mio.
Ausbezahlte Zulagen
(2023: CHF 72.0 Mio.)



HOTELA Krankenkasse



Deutlich höhere Leistungen

Im Berichtsjahr stieg die Zahl der angeschlossenen Betriebe weiter an. Diese positive Tendenz unterstreicht die ungebrochene Attraktivität der Krankentaggeldversicherung nach KVG. Ein Wachstum gab es somit auch bei der versicherten Lohnsumme und bei den Prämieinnahmen. Die Anlagen erwirtschafteten eine Rendite von 7.35%.

Wie die HOTELA Versicherungen AG investiert auch die HOTELA Krankenkasse in eine neue Software zur Versicherungsverwaltung. Mit der Einführung dieser digitalen Lösung erreichte die HOTELA 2024 einen wichtigen Meilenstein.

Der markant höhere Schadensverlauf und die Investitionen in die neue Branchensoftware beeinflussten das Ergebnis. Das Geschäftsjahr schloss mit einem Verlust von CHF 1.5 Millionen. Dieser wird über die Gewinnreserven gedeckt, die sich vor der Verrechnung auf CHF 20.2 Millionen beliefen.

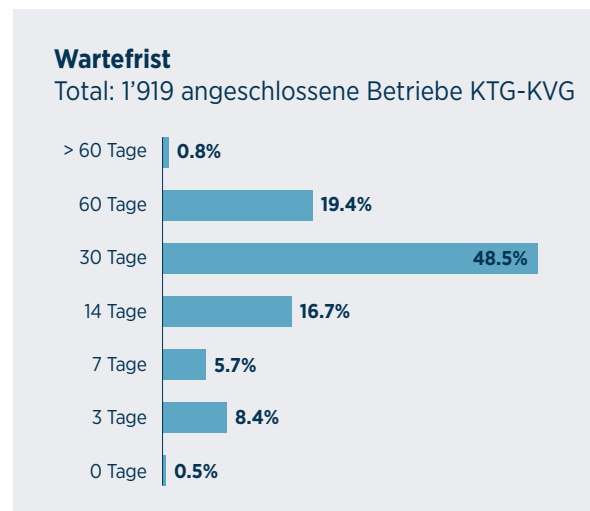
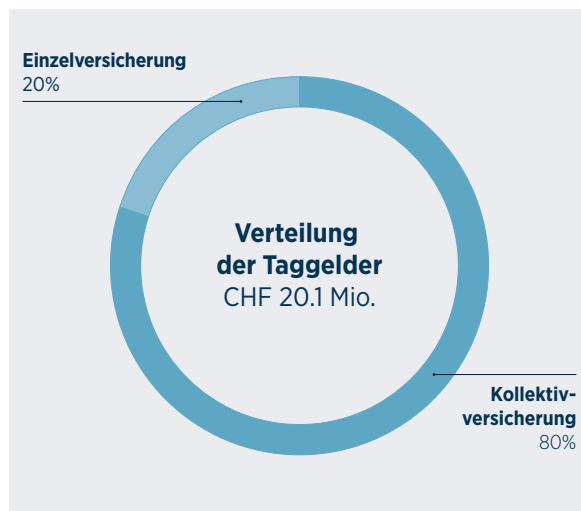
Wie das gute Ergebnis beim KVG-Solvenztest (163.7%) zeigt, bleibt die finanzielle Solidität der HOTELA Krankenkasse hoch.

1'919
Angeschlossene Betriebe
(2023: 1'908)

35'961
Versicherte Mitarbeitende
(2023: 35'592)

CHF 22.7 Mio.
Eingezahlte Prämien
(2023: CHF 21.2 Mio.)

CHF 20.1 Mio.
Ausbezahlte Taggelder
(2023: CHF 17.9 Mio.)



HOTELA Versicherungen AG



Ausgezeichnete Solidität

Die Unfall- und die Taggeldversicherungen waren erneut stark nachgefragt. Die versicherte Lohnsumme nahm stark zu. Über alle Branchen und alle Produkte hinweg stiegen die Prämieinnahmen um 15.6%. Die höchste Steigerung verzeichnete die Erwerbsausfallversicherung nach VVG (+29.8%), gefolgt von der Unfall-Zusatzversicherung (+22.7%) und der obligatorischen Unfallversicherung (+10.1%).

Eine Zunahme gab es auch bei den Schadensfällen, was zu einer vergleichbaren Erhöhung der Schadenskosten führte.

2024 zahlte die HOTELA Versicherungen AG eine Überschussbeteiligung in der Höhe von CHF 236'000 an die angeschlossenen Betriebe aus.

Um die Sicherheit für die Versicherten weiter zu stärken, wurden die Reserven und versicherungstechnischen Rückstellungen mit CHF 11.6 Millionen geäufnet. Die ausgezeichnete finanzielle Situation erlaubte eine Zuweisung von CHF 910'000 an die Wertschwankungsreserve und spiegelte sich auch im guten Resultat des Schweizer Solvenztests wider (232.3%). Die Rendite auf den Kapitalanlagen betrug hohe 8.66%.

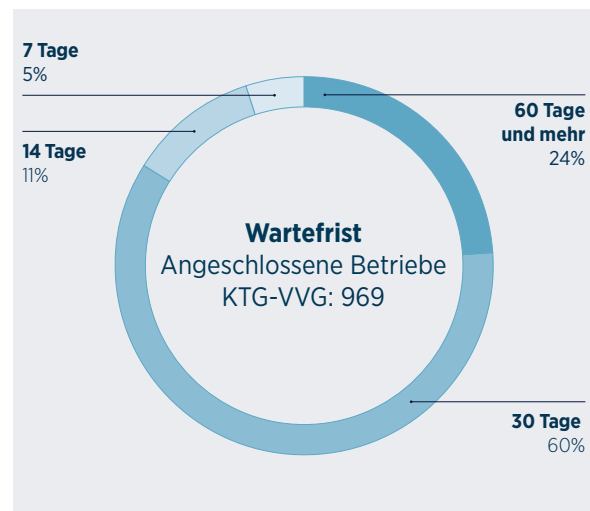
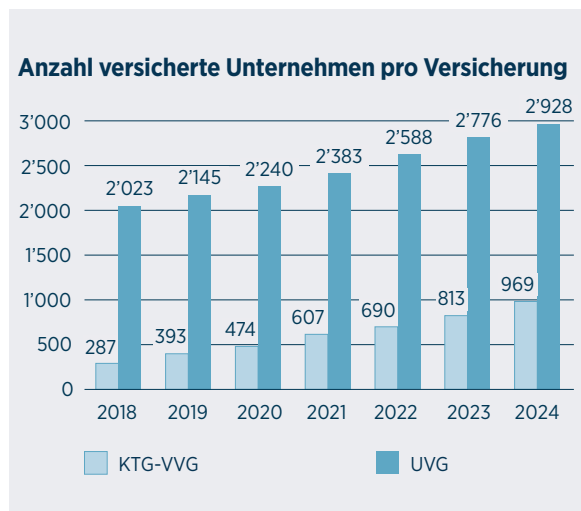
Der Jahresgewinn beläuft sich auf knapp CHF 63'300.

3'060
Angeschlossene Betriebe
(2023: 2'881)

5'206
Gemeldete Unfälle
(2023: 5'188)

CHF 52.3 Mio.
Eingezahlte Bruttoprämien
(2023: CHF 45.3 Mio.)

CHF 32.3 Mio.
Ausbezahlte Leistungen
(2023: CHF 26.5 Mio.)



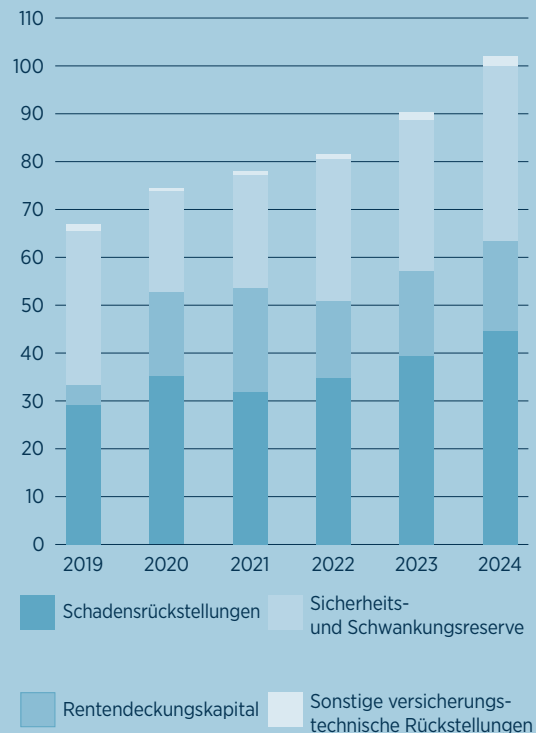
Entwicklung der technischen Reserven und Rückstellungen

Die technischen Reserven und Rückstellungen sind unerlässlich, um die finanziellen Ansprüche der Versicherten zu gewährleisten.

Sie werden jährlich auf der Grundlage versicherungsmathematischer Berechnungen festgelegt, damit Ausgaben für bereits eingetretene Unfälle oder Krankheiten, zukünftige Rentenzahlungen, Betriebsrisiken oder die Auszahlung von Überschussbeteiligungen gedeckt werden können. Ihre Entwicklung spiegelt sowohl die Portfolioentwicklung als auch das angestrebte hohe Sicherheitsniveau wider. Die stetige Portfolioerweiterung und die zunehmende Schadensintensität im Bereich der Krankenversicherung führten 2024 zu einer Aufstockung der Reserven um CHF 11 Millionen.

Die HOTELA Versicherungen AG hat ausserdem mit drei Rückversicherern ein Rückversicherungsprogramm gegen hohe Risiken abgeschlossen. Damit kann der Bedarf an technischen Reserven und Rückstellungen reduziert werden, und Grossschadensereignisse sind ausreichend gedeckt.

Technische Rückstellungen 2019-2024 in Mio. CHF



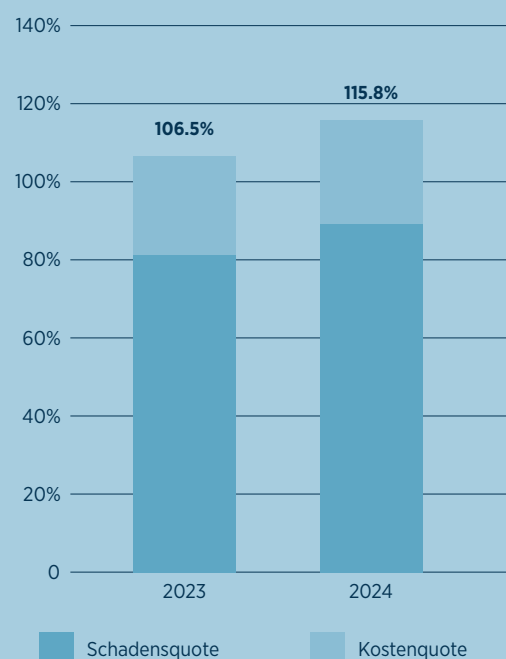
Combined Ratio

Die Combined Ratio ist eine versicherungstechnische Rentabilitätskennzahl. Sie drückt das Verhältnis zwischen den Aufwendungen (Kosten für Schadensfälle, Rückstellungen, Verwaltungskosten und Courtagen) und den eingenommenen Prämien aus.

Die Combined Ratio setzt sich aus der **Schadensquote** und der **Kostenquote** zusammen.

Die Combined Ratio liegt mit derzeit 115.8% über dem Niveau von 2023. Dieses Wachstum ist auf die durch eine Zunahme der Rückstellungen bedingte Erhöhung der Schadensquote sowie auf die Kostenquote zurückzuführen, die wegen bedeutender Investitionen in eine neue Verwaltungslösung für die verschiedenen Versicherungsbranchen anstieg.

Combined Ratio 2023-2024



HOTELA Vorsorgestiftung



Ein erfolgreiches Vorsorgejahr 2024

Die HOTELA Vorsorgestiftung blickt auf ein sehr gutes Geschäftsjahr zurück. Dank einem Wachstum des Kundenbestands und der Lohnsumme stiegen die eingezahlten Beiträge um 6.9%. Auch die Ergebnisse der Anlagentätigkeit fielen sehr erfreulich aus (weitere Informationen auf Seite 25).

Die Vorsorgestiftung zahlte 2024 Renten in der Höhe von insgesamt CHF 45.3 Millionen aus. Die Sparkapitalien der aktiven Versicherten stiegen auf CHF 1.674 Milliarden.

Vom erfolgreichen Geschäftsverlauf profitierten die Versicherten ganz direkt: Ihre Altersguthaben wurden für 2024 mit 3.25% verzinst. Das ist der höchste Zinssatz seit 20 Jahren und 2% mehr als das gesetzliche Minimum. Möglich wurde dies dank der

starken Anlageperformance und der vorteilhaften demografischen Struktur der Vorsorgestiftung. Der Anteil der Rentner beträgt lediglich 6.6%, und das Durchschnittsalter liegt bei 38.4 Jahren.

Die Solidität der Vorsorgestiftung spiegelt sich auch im Deckungsgrad wider, der per Ende 2024 auf 108.87% kletterte (Ende 2023: 102.88%).

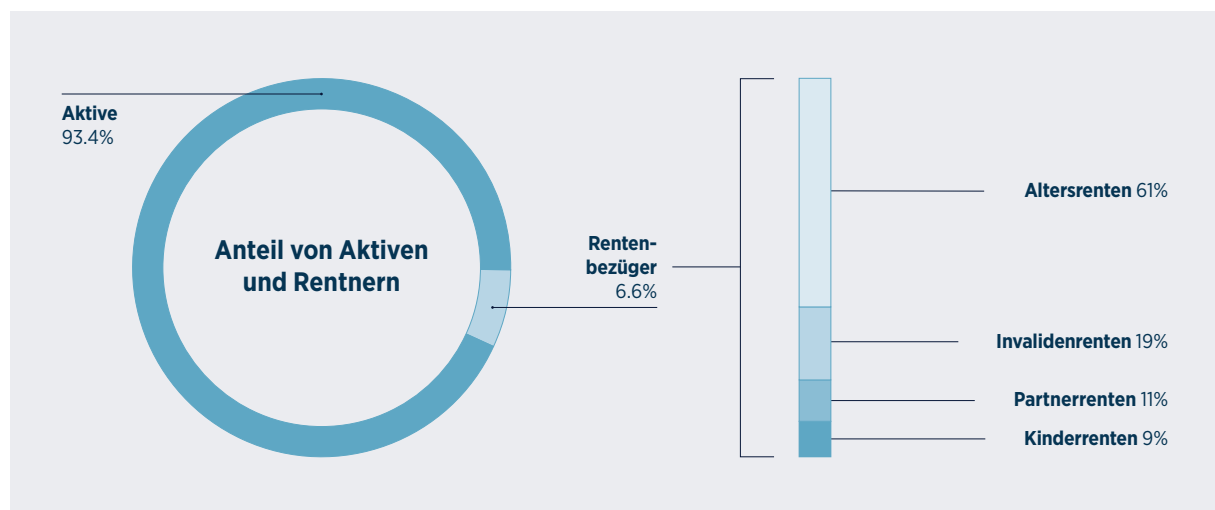
Im Herbst 2024 scheiterte der dritte Anlauf für eine BVG-Reform an der Urne. Ziel der Vorlage war unter anderem eine bessere Absicherung von Teilzeitbeschäftigten und Personen mit tiefem Einkommen. Als Reaktion auf diesen Misserfolg bot HOTELA ihren Kunden zugänglichere Lösungen an, insbesondere durch die Einführung einer zusätzlichen Eintrittsschwelle ab CHF 3'780.

3'882
Angeschlossene Betriebe
(2023: 3'815)

68'406
Aktive Versicherte
(2023: 70'212)

CHF 2.5 Mia.
Verwaltetes BVG-Vermögen
(2023: CHF 2.2 Mia.)

CHF 205.8 Mio.
Eingezahlte Beiträge
(2023: CHF 192.6 Mio.)



Anlageperformance 2024

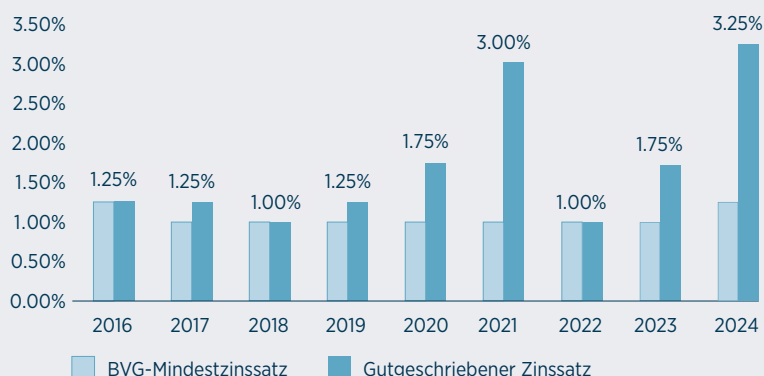
Das Jahr 2024 sorgte für positive Überraschungen: Die Weltwirtschaft zeigte sich deutlich robuster als befürchtet, und die Inflation ging in zahlreichen Ländern zurück. Davon profitierten viele Anlagekategorien, allen voran die Aktien.

In diesem günstigen Umfeld erwirtschaftete die HOTELA Vorsorgestiftung eine überdurchschnittlich hohe Jahresrendite von +8.57% auf ihren Anlagen (Strategie: +9.29%). Damit übertraf die HOTELA sowohl den PK-Index der UBS (+7.73%) als auch den BVG-25-Plus-Index von Pictet (+7.87%). Die diversifizierte Anlagestrategie zahlte sich erneut aus.

Im ersten Quartal lag die Anlageperformance bei fulminanten +4.09%, bevor sie im zweiten Quartal auf +0.88% sank. Nach diesem wechselvollen Halbjahr erzielten die Anlagen im dritten und vierten Quartal stabil gute Renditen (+1.80% und +1.57%).

Die Aktien (29.88% des Portfolios) leisteten mit einer Jahresrendite von +14.82% den wichtigsten Beitrag zur Gesamtpformance (+4.28%). Auch die Immobilien (24.15% des Portfolios) steuerten mit einer Rendite von +8.65% wesentlich zur Gesamtpformance bei (+2.08%). Die Obligationen (25.39% des Portfolios) erzielten schliesslich eine Rendite von +1.88%, was zu einem Performancebeitrag von +0.49% führte. In dieser Anlagekategorie gab es grosse Unterschiede: Die Obligationen in Schweizer Franken schlossen mit +5.54% ab, die Obligationen Emerging Markets mit +3.54%. Dagegen wiesen die Staats- und die Unternehmensanleihen in gehedgten Fremdwährungen negative Renditen auf (-2.00% respektive -0.80%).

Verzinsung der Altersguthaben

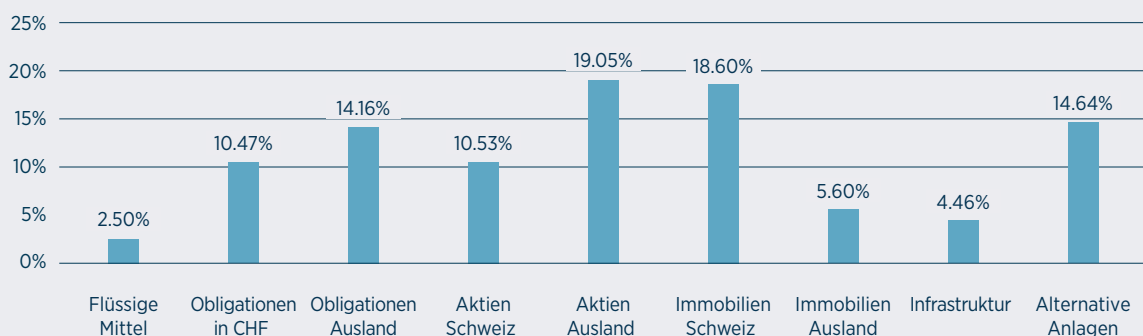


8.57%
Anlageperformance

108.87%
Deckungsgrad

3.25%
Verzinsung
der Guthaben

Portfolio nach Anlageklasse per 31.12.2024



II. Finanzberichte



HOTELA AHV-Ausgleichskasse

Rechtsform
Revisionsstelle

Selbständige öffentliche Anstalt (Art. 53 ff. AHVG)
PricewaterhouseCoopers AG, Lausanne

Bilanz

Aktiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	14'974'423	14'870'595
Kapitalanlagen	12'079'072	11'144'113
Debitoren und sonstige Forderungen	63'019'124	54'633'640
Aktive Rechnungsabgrenzung	1'717'344	812'189
Total Umlaufvermögen	91'789'962	81'460'538
Hardware ¹	306'934	286'522
Mobiliar ¹	236'102	151'964
Total Anlagevermögen	543'036	438'486
Total Aktiven	92'332'998	81'899'024

Passiven

in CHF		
Allgemeine Reserve	7'720'104	7'712'412
Jahresgewinn	9'394	7'692
Total Eigenkapital	7'729'498	7'720'104
Verbindlichkeiten	81'173'010	69'678'239
Kurzfristige Fremdmittel	81'173'010	69'678'239
Rückstellung für Verwaltungskosten	1'660'491	1'630'681
Rückstellung für technische Anschaffungen	1'210'000	2'310'000
Wertschwankungsreserve Anlagen	560'000	560'000
Total der langfristigen Fremdmittel	3'430'491	4'500'681
Total Fremdmittel	84'603'501	74'178'920
Total Passiven	92'332'998	81'899'024

¹ Amortisation nach 3 Jahren.

Erfolgsrechnung

in CHF	2024	2023
AHV-Beiträge	431'405'493	382'503'459
IV-Beiträge	69'473'855	61'610'942
EO-Beiträge	24'812'091	22'003'908
ALV-Beiträge	105'131'252	93'787'724
Total Beiträge	630'822'692	559'906'033
Zahlung an den AHV-Ausgleichsfonds	-525'691'439	-466'118'309
Zahlung an die ALV	-105'131'252	-93'787'724
Total Zahlungen	-630'822'692	-559'906'033
Ablieferung vom AHV-Ausgleichsfonds	329'852'555	317'240'449
AHV-Renten	-265'554'811	-256'454'258
IV-Renten	-32'991'441	-31'435'158
IV-Taggelder	-9'208'901	-8'416'674
EO-Taggelder	-22'033'242	-20'883'757
EO-Corona-Taggelder	-64'160	-50'601
Total Leistungen	-329'852'555	-317'240'449
Versicherungsergebnis	0	0
Netto-Verwaltungskostenbeiträge Art. 69 AHVG	5'635'937	5'292'637
Payroll Service	1'003'101	933'247
Sonstige Erträge	1'536'061	1'408'795
Total AHV-Erträge	8'175'098	7'634'678
Entschädigung HOTELA Familienausgleichskasse	5'096'000	5'580'000
Entschädigung HOTELA Krankenkasse	3'885'415	3'623'000
Entschädigung HOTELA Versicherungen AG	8'290'735	7'262'000
Entschädigung HOTELA Vorsorgestiftung	11'104'075	10'705'000
Entschädigung prevotel	250'000	250'000
Total Beiträge anderer Institutionen	28'626'225	27'420'000
Total Erträge	36'801'323	35'054'678
Löhne/Sozialabgaben	-31'449'852	-26'882'142
Veränderung Rückstellung Verwaltungskosten	-29'810	-419'628
Sonstige Personalkosten	-733'407	-621'864
Vergütung Ausschüsse und Räte	-154'551	-147'892
Total Personalkosten	-32'367'620	-28'071'526
IT-Kosten	-2'490'963	-3'143'678
Veränderung Rückstellung technische Anschaffungen	1'100'000	-60'000
Fedelia	-516'102	
Marketing	-363'516	-1'374'955
Mieten, Heizung und Energie	-1'313'199	-1'340'488
Verwaltungsaufwand	-1'808'903	-1'624'803
Total Verwaltungsaufwand	-5'392'683	-7'543'924
Total Aufwand	-37'760'303	-35'615'450
Operatives Ergebnis	-958'980	-560'772
Finanzergebnis	968'373	568'465
Betriebsergebnis	9'394	7'692

HOTELA Familienausgleichskasse

Rechtsform
Revisionsstelle

Verein (Art. 60 ff. ZGB)
PricewaterhouseCoopers AG, Lausanne

Bilanz

Aktiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	5'959'588	1'856'213
Kapitalanlagen	28'419'572	21'510'604
Debitoren und sonstige Forderungen	4'277'035	3'491'802
Aktive Rechnungsabgrenzungen	231'032	1'467'679
Total Umlaufvermögen	38'887'227	28'326'297
Beteiligungen, Darlehen, Aktienkapital	10'130'001	10'130'001
Finanzanlagen	10'130'001	10'130'001
Immobilien	13'302'434	12'169'500
Sachanlagen	13'302'434	12'169'500
Lizenz Swiss Pension Solutions	1	1
Immaterielle Vermögenswerte	1	1
Total Anlagevermögen	23'432'436	22'299'502
Total Aktiven	62'319'663	50'625'800

Passiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Verbindlichkeiten	1'945'859	1'570'899
Passive Rechnungsabgrenzungen	56'775	60'899
Kurzfristige Passiven	2'002'634	1'631'798
Rückstellungen und Reserven	24'502'315	17'602'315
Total Rückstellungen	24'502'315	17'602'315
Jahresgewinn	4'423'029	98'364
Schwankungsreserve	31'391'686	31'293'322
Eigenmittel	35'814'715	31'391'686
Total Passiven	62'319'663	50'625'800

Erfolgsrechnung

in CHF	2024	2023
Beiträge	84'726'253	79'664'869
Ausbezahlte Zulagen	-68'880'374	-72'016'383
Nettoergebnis Lastenausgleich	1'203'513	1'258'053
Versicherungsergebnis	17'049'392	8'906'539
Einnahmen aus Tätigkeiten für Dritte	321'686	261'714
Verwaltungsaufwand	-1'589'141	-202'089
Kostenbeitrag an die HOTELA AHV-Ausgleichskasse	-5'096'000	-5'580'000
Zuweisung zur Rückstellung Verwaltungsmanagement	-1'500'000	-2'700'000
Verwaltungsaufwand	-7'863'455	-8'220'375
Ergebnis Betriebsliegenschaften	741'241	722'580
Renovationsaufwand	-2'207'335	-514'424
Veränderung Rückstellung für Renovation	-1'000'000	-485'576
Amortisation der Betriebsergebnisse	-334'750	-320'250
Nettoergebnis Betriebsliegenschaften	-2'800'844	-597'670
Finanzaufwand und -ertrag	2'367'623	996'206
Veränderung Schwankungsreserve Anlagen	-4'400'000	-990'000
Verzugs- und Vergütungszinsen	36'010	-2'336
Finanzergebnis	-1'996'367	3'870
Sonstige Erträge	34'304	6'000
Ausserordentliches Ergebnis	34'304	6'000
Betriebsergebnis	4'423'029	98'364
Zuweisung des Betriebsergebnisses		
Zuweisung an die Schwankungsreserve	4'423'029	98'364

HOTELA Krankenkasse

Rechtsform
Revisionsstelle

Stiftung (Art. 80 ff. ZGB)
PricewaterhouseCoopers AG, Lausanne

Bilanz

Aktiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	2'188'169	2'260'758
Kapitalanlagen	19'767'016	17'943'089
Forderungen	3'237'392	3'239'681
Rückstellung auf Debiterverluste (Delkredere)	-161'870	0
Aktive Rechnungsabgrenzung	16'157	
Total Umlaufvermögen	25'046'864	23'443'528
Total Aktiven	25'046'864	23'443'528

Passiven

in CHF		
Verbindlichkeiten	3'233'047	120'418
Passive Rechnungsabgrenzungen	16'157	484'385
Kurzfristige Passiven	3'249'204	604'803
Technische Rückstellungen für eigene Rechnung	2'555'823	2'211'331
Total Rückstellungen	2'555'823	2'211'331
Eigenkapital	50'000	50'000
Gewinnreserven	20'243'072	24'737'867
Jahresgewinn	-1'513'303	-4'709'406
Eigenmittel	18'779'768	20'078'461
Total Passiven	24'584'795	22'894'595

Erfolgsrechnung

in CHF	2024	2023
Prämieinnahmen für eigene Rechnung	22'701'184	21'227'295
Verluste Forderungen	-161'870	0
Schadensaufwendungen und Leistungen für eigene Rechnung	-20'123'349	-17'903'648
Veränderung der technischen Rückstellungen für eigene Rechnung	-99'045	-245'447
Betriebskosten für eigene Rechnung	-4'990'792	-3'623'000
Sonstige betriebliche Erträge	1'877	2'860
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-247'163	-162'190
Versicherungsergebnis	-2'919'159	-704'130
Kapitalanlagen		
- Erträge aus Kapitalanlagen	1'597'163	1'178'909
- Aufwendungen für Kapitalanlagen	-191'308	-260'169
Ergebnis der Kapitalanlagen	1'405'855	918'740
Gewinn / Verlust	-1'513'303	214'610

HOTELA Versicherungen AG

Rechtsform
Revisionsstelle

Aktiengesellschaft (Art. 620 ff. OR)
PricewaterhouseCoopers AG, Lausanne

Bilanz

Aktiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Immobilien	21'293'711	19'815'984
Festverzinsliche Wertpapiere	60'059'335	56'411'314
Aktien	29'826'140	26'525'541
Kapitalanlagen	111'179'186	102'752'839
Flüssige Mittel	4'239'813	2'213'915
Anteil versicherungstechnische Rückstellungen aus Rückversicherung	4'191'074	4'277'007
Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	9'141'496	6'134'835
Rückstellung auf Debitorverluste (Delkredere)	-457'075	0
Übrige Forderungen	707'113	594'188
Aktive Rechnungsabgrenzungen	463'424	447'267
Total Aktiven	129'465'033	116'420'051

Passiven

in CHF		
Versicherungstechnische Rückstellungen	101'993'851	90'420'405
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen	11'500'000	10'590'000
Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft	303'157	360'970
Sonstige Passiven	366'055	305'999
Passive Rechnungsabgrenzungen	828'119	332'077
Fremdkapital	114'991'182	102'009'451
Aktienkapital	8'100'000	8'100'000
Gesetzliche Gewinnreserven	6'100'000	6'100'000
Freiwillige Gewinnreserven oder kumulierte Verluste als Minusposten	210'600	-380'700
Jahresergebnis	63'251	591'300
Total Eigenkapital	14'473'851	14'410'600
Total Passiven	129'465'033	116'420'051

Erfolgsrechnung

in CHF	2024	2023
Bruttoprämie	52'341'911	45'279'388
Anteil Rückversicherer an Bruttoprämie	-1'485'311	-1'528'272
Verluste Forderungen (Debitoren)	-457'075	0
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	50'399'525	43'751'117
Zahlungen für Versicherungsfälle brutto	-32'258'210	-26'502'112
Anteil Rückversicherer an Zahlungen für Versicherungsfälle	0	151
Veränderung der versicherungstechnischen Rückstellungen	-11'573'445	-8'598'476
Anteil Rückversicherer an Veränderung der versicherungstechnischen Rückstellungen	-85'933	614'534
Aufwendungen für Versicherungsfälle für eigene Rechnung	-43'917'589	-34'485'904
Abschluss- und Verwaltungsaufwand	-14'622'523	-12'103'002
Abschluss- und Verwaltungsaufwand für eigene Rechnung	-14'622'523	-12'103'002
Total Aufwendungen aus dem versicherungstechnischen Geschäft	-58'540'112	-46'588'905
Erträge aus Kapitalanlagen	10'058'561	6'397'237
Finanzaufwand	-658'418	-365'068
Verwaltungskosten von Kapitalanlagen	-89'518	-180'849
Kapitalanlageergebnis	9'310'625	5'851'319
Sonstige finanzielle Aufwendungen	-910'000	-2'000'000
Operatives Ergebnis	260'038	1'013'530
Ausserordentliche Erträge	187'095	0
Ergebnis vor Steuern	447'133	1'013'530
Direkte Steuern	-383'882	-422'231
Jahresergebnis	63'251	591'300

Antrag des Verwaltungsrats an die Generalversammlung über die Verwendung des Gewinns – in CHF	2024
Freiwillige Reserven aus dem Gewinn	
Gewinnvortrag per 01.01.2024	210'600
Zuweisung an die freiwilligen Gewinnreserven	0
Betriebsergebnis	63'251
Gewinn (+) / Verlust (-) in der Bilanz	273'851
Vorschlag des Verwaltungsrats	
Ergebnisvortrag zur Verfügung der Generalversammlung	273'851
Freiwillige Reserven aus dem Gewinn	0
Vortrag auf neue Rechnung	273'851

HOTELA

Vorsorgestiftung

Rechtsform	Privatrechtliche Gemeinschaftsstiftung (Art. 80 ff. ZGB)
Revisionsstelle	PricewaterhouseCoopers AG, Lausanne
Vorsorgeplan	Beitragsprimat
Versicherungsexperte	Vonlanthen Consulting SA, Carrouge (VD)
Aufsicht	Westschweizer BVG- und Stiftungsaufsichtsbehörde

Bilanz

Aktiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Anlagen		
Flüssige Mittel	62'645'212	44'626'874
Obligationen	617'562'243	583'898'778
Aktien	741'652'562	662'088'717
Immobilien	606'571'211	557'281'071
Infrastruktur	111'753'569	92'227'923
Edelmetalle	0	17'100'361
Privatschulden	135'552'760	85'108'362
Gehedgte Hedge Funds	1'125	447'635
Gehedgte Rückversicherung	100'967'539	83'698'784
Private Equity	130'412'694	121'952'763
Total Anlagen	2'507'118'916	2'248'431'268
Aktive Rechnungsabgrenzung		
Beitragsforderungen Arbeitgeber	20'385'297	21'263'067
Sonstige aktive Rechnungsabgrenzungsposten	27'785'952	23'242'158
Total aktive Rechnungsabgrenzung	48'171'249	44'505'225
Total Aktiven	2'555'290'165	2'292'936'493

Passiven

in CHF	31.12.2024	31.12.2023
Verbindlichkeiten		
Austrittsleistungen, Renten und Teilliquidität	0	0
Beitragsguthaben Arbeitgeber	974'049	1'020'468
Total Verbindlichkeiten	974'049	1'020'468
Passive Rechnungsabgrenzung	961'241	840'323
Arbeitgeberbeitragsreserve (AGBR)		
AGBR ohne Verwendungsverzicht	16'891'426	16'294'127
AGBR mit Verwendungsverzicht	0	0
Total Arbeitgeberbeitragsreserven	16'891'426	16'294'127
Nicht technische Rückstellungen	0	0
Rückstellung für die Finanzierung unvorhergesehener Ereignisse	0	0
Vorsorgekapital (VK) und technische Rückstellungen		
Vorsorgekapital der aktiv Versicherten	1'674'190'245	1'575'323'115
Vorsorgekapital der Rentner	637'003'910	619'779'396
Technische Rückstellungen	18'700'000	16'080'000
Total VK und technische Rückstellungen	2'329'894'155	2'211'182'510
Wertschwankungsreserve Anlagen	206'569'294	63'599'064
Situation zu Beginn der Periode	0	0
Ertragsüberschuss/Aufwand	0	0
Situation am Ende der Periode	0	0
Total Passiven	2'555'290'165	2'292'936'493

Erfolgsrechnung

in CHF	2024	2023
Beiträge Lohnempfänger	98'221'697	91'908'716
Beiträge Arbeitgeber	98'221'697	91'908'716
Einlage in die Arbeitgeberbeitragsreserve	3'310'639	3'492'998
Verwendung der Arbeitgeberbeitragsreserve	-2'713'340	-3'635'850
Einmalprämien und Rückkäufe	8'794'247	8'904'769
Ordentliche und sonstige Beiträge und Einlagen	205'834'939	192'579'349
Freizügigkeitseinlagen	119'058'504	132'625'403
Einlagen infolge Übernahme von Rentnern	0	0
Erstattung vorbezogener Zahlungen wegen Wohneigentum/Scheidung	3'719'762	5'273'062
Eintrittsleistungen	122'778'267	137'898'464
Einlagen aus Beiträgen und Eintrittsleistungen	328'613'206	330'477'813
Altersrenten	-31'826'440	-30'226'734
Hinterlassenenrenten	-4'069'887	-3'825'138
Invalidenrenten	-8'442'432	-8'578'409
Kinderrenten	-968'860	-893'088
Kapitalleistungen infolge Pensionierung	-29'930'877	-24'069'939
Kapitalleistungen bei Tod und Invalidität	-2'266'904	-2'594'175
Reglementarische Leistungen	-77'505'399	-70'187'482
Überreglementarische Leistungen	0	0
Freizügigkeitsleistungen bei Austritt	-159'962'783	-163'137'303
Vorbezogene Zahlungen wegen Wohneigentum/Scheidung	-5'159'424	-3'509'767
Austrittsleistungen	-165'122'207	-166'647'070
Ausgaben für vorbezogene Leistungen und Zahlungen	-242'627'606	-236'834'552

in CHF	2024	2023
Auflösung (+) / Äufnung (-) Vorsorgekapital, technische Rückstellungen und AGBR	-66'626'512	-180'234'705
Verzinsung des Sparkapitals	-52'682'431	-26'337'320
Subtotal	-119'308'944	-206'572'026
Versicherungsleistungen	757'195	839'365
Erträge aus Versicherungsleistungen	757'195	839'365
Beiträge Garantiefonds	-1'456'205	-1'402'831
Versicherungsaufwand	-1'456'205	-1'402'831
Nettoergebnis Versicherungstätigkeit	-34'022'354	-113'492'231
Zinsen, Rendite bewegliches Vermögen (inkl. TER)	206'358'211	105'168'679
Vermögensverwaltungskosten (inkl. TER)	-15'679'345	-13'106'893
Nettoergebnis Anlagen	190'678'866	92'061'786
Auflösung (+) / Äufnung (-) Rückstellung für unvorhergesehene Ereignisse	0	0
Sonstige Erträge	232'761	264'122
Auflösung einer zu zahlenden Freizügigkeitsleistung	0	96'163'021
Sonstige Erträge	232'761	96'427'144
Allgemeine Verwaltungskosten	-12'318'281	-11'167'965
Kosten für Marketing und Werbung	0	0
Vermittlungsgebühren	-1'431'346	-1'255'829
Honorare Revisionsstelle und Vorsorgeexperten	-127'827	-109'893
Gebühren Aufsichts- und Oberaufsichtsbehörde	-41'590	-35'685
Verwaltungskosten	-13'919'044	-12'569'372
Überschuss Ertrag / Aufwand vor Auflösung / Äufnung der Wertschwankungsreserve Anlagen (WSR)	142'970'229	62'427'327
Auflösung (+) / Äufnung (-) der Wertschwankungsreserve Anlagen	-142'970'229	-62'427'327
Überschuss Ertrag (+) / Aufwand (-)	0	0

Anlagen

Anlageklasse

	Performance 2024	Performance 2023	Strategische Allokation 2024
Flüssige Mittel	-12.45%	10.06%	2%
Obligationen in CHF	5.54%	7.55%	11%
Gehedgte Government-Obligationen	-2.00%	1.82%	7%
Gehedgte Corporate-Obligationen	-0.80%	2.30%	4%
Emerging Debt	3.54%	3.71%	3%
Gehedgte inflationsindexierte Obligationen	-	4.11%	0%
Aktien Schweiz	6.41%	7.05%	11%
Aktien Ausland	20.93%	17.23%	15%
Aktien Emerging Markets	15.05%	-0.18%	3%
Immobilien Schweiz	10.86%	1.76%	18%
Immobilien Ausland	1.89%	-15.08%	7%
Infrastruktur	12.61%	3.87%	5%
Alternative Anlagen			
Edelmetalle	-3.64%	6.74%	0%
Private Debt	13.87%	-1.55%	5%
Gehedgte Hedge Funds	-27.08%	1.24%	0%
Gehedgte Rückversicherung	10.58%	11.04%	4%
Private Equity	6.94%	3.05%	5%
Total	8.57%	4.45%	100%

Performance und Risiko der Anlagen

	2024	2023
Performance (%)	8.57%	4.45%
Risiko (%)	3.06%	4.30%
Sharpe-Ratio	2.39	0.68

Die Sharpe-Ratio gibt an, wie viel Rendite eine Anlage pro Risikoeinheit bietet.

Anlagen: Verwaltungskosten

	2024	2023
Anlagen	2'507'118'916	2'248'431'268
Transparente Anlagen	2'507'118'916	2'247'983'633
Transparente Anlagen in %	100.00%	99.98%
In % der transparenten Anlagen		
Bezahlte Verwaltungskosten	0.11%	0.18%
Transparente TER-Kosten	0.51%	0.41%
Total Vermögensverwaltungskosten	0.63%	0.58%

HOTELA. Die Sozialversicherung

Rue de la Gare 18
1820 Montreux

058 211 49 49

info@hotela.ch
www.hotela.ch