



COMMUNIQUE DE PRESSE

Montreux, le 28 mai 2024

HOTELA a connu une année 2023 couronnée de succès

HOTELA tire un bilan positif de l'exercice 2023 : les cinq institutions d'assurances sociales ont enregistré une nouvelle croissance significative ainsi que d'excellents résultats actuariels. Grâce à la reprise des marchés financiers, les activités de placement ont à nouveau généré des rendements réjouissants.

L'assurance sociale HOTELA poursuit sa croissance : comme l'année précédente, les cinq institutions HOTELA - la Caisse AVS, la Caisse d'allocations familiales, la Caisse maladie, Assurances SA et le Fonds de prévoyance - ont toutes enregistré des recettes en hausse et d'excellents résultats actuariels. Le succès des nouvelles affaires et l'excellente santé du tourisme - le marché principal de HOTELA - ont permis une forte augmentation des masses salariales dans tous les portefeuilles de produits. L'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie et l'assurance-accidents ont connu une croissance particulièrement importante. HOTELA Full, le service d'externalisation de l'administration des salaires, a également enregistré une croissance. Grâce à la reprise des marchés financiers, les activités de placement ont à nouveau généré de bons revenus. HOTELA Fonds de prévoyance a réalisé un rendement des placements de +4.45% et atteint un taux de couverture de 102.88% en fin d'année. Cela a permis de rémunérer les avoires de vieillesse pour 2023 à un taux de 1.75%. HOTELA Caisse d'allocations familiales et HOTELA Caisse maladie ont pu améliorer sensiblement leurs résultats d'assurance et financiers et faire des provisions supplémentaires. "Nous sommes très heureux de ces bons résultats. Ils montrent que notre stratégie porte ses fruits et que nos prestations répondent aux besoins", a déclaré Jürg Domenig, Président de HOTELA. "Les développements positifs et notre 75e anniversaire font de 2023 une année très spéciale".

Les clients attribuent de très bonnes notes

Fin 2023, HOTELA a chargé l'institut de sondage M.I.S Trend de réaliser une enquête de satisfaction auprès des entreprises affiliées. Celle-ci a révélé que 87% des personnes interrogées sont très ou tout à fait satisfaites de la prestation globale de HOTELA. De même, 87% recommandent HOTELA. En ce qui concerne la prestation salariale HOTELA Full, 96% des participants à l'enquête se disent très ou tout à fait satisfaits. Pour la plateforme digitale HOTELA+, c'est le cas de 82% d'entre eux. "Ces excellentes évaluations sont extrêmement



motivantes", a déclaré Michael Bolt, Directeur général. "Nous attachons une grande importance à l'orientation client et à la qualité de nos services. Les résultats de l'enquête montrent que la direction prise est la bonne". L'enquête fournit également des indices sur les besoins des clients et le potentiel d'optimisation, que HOTELA poursuit désormais de manière ciblée.

HOTELA crée des postes supplémentaires

La digitalisation a également été au centre des préoccupations de HOTELA au cours de l'exercice écoulé. Il s'agissait notamment de travailler sur un nouveau logiciel pour la gestion des assurances accident et perte de gain maladie. Cela a conduit HOTELA à créer 25 nouveaux postes. A la fin de l'année, 260 collaborateurs étaient employés par HOTELA, un chiffre jamais atteint auparavant. Afin de leur offrir un environnement de travail moderne, HOTELA va transformer les bureaux de son siège principal à Montreux d'ici fin 2024.

Pour plus d'informations

Michael Bolt, Directeur général de HOTELA, tél. 021 962 49 00

Plus amples informations

- [Rapport annuel HOTELA 2023](#)

Toutes les assurances sociales sous un même toit

HOTELA est une caisse de compensation professionnelle reconnue par la loi, qui a son siège à Montreux et des bureaux à Berne, Sion, Uzwil et Zurich. Elle regroupe sous un même toit les cinq assurances sociales : AVS/AI/APG, allocations familiales, assurance d'indemnités journalières en cas de maladie et assurance-accidents, ainsi que prévoyance professionnelle. Ses associations fondatrices sont HotellerieSuisse, la Fédération Suisse du Voyage FSV, senesuisse, Swiss Snowsports, l'Association Spitex privée Suisse ASPS et Swissinterpro. HOTELA est une organisation à but non lucratif, qui investit son bénéfice dans ses produits et en faveur de ses clients et assurés. HOTELA employait 260 personnes à fin 2023.