



MEDIENMITTEILUNG  
Montreux, 28. Mai 2024

## **Die HOTELA blickt auf ein erfolgreiches 2023**

**Die HOTELA zieht für das Geschäftsjahr 2023 eine positive Bilanz: Die fünf Institutionen der Sozialversicherung verzeichneten ein weiteres deutliches Wachstum sowie ausgezeichnete versicherungstechnische Ergebnisse. Dank der Erholung an den Finanzmärkten erwirtschaftete auch die Anlagetätigkeit wieder erfreuliche Renditen.**

Die Sozialversicherung HOTELA ist weiterhin auf Wachstumskurs: Wie im Vorjahr konnten alle fünf HOTELA-Institutionen – die AHV- und die Familienausgleichskasse, die Krankenkasse, die Versicherungen AG und die Vorsorgestiftung – höhere Einnahmen und ausgezeichnete versicherungstechnische Ergebnisse erzielen. Das erfolgreiche Neukundengeschäft und die hervorragende Verfassung des Tourismus – des Hauptmarktes der HOTELA – liessen die Lohnsummen in allen Produktportfolios stark steigen. Die Krankentaggeld- und die Unfallversicherungen legten besonders deutlich zu. HOTELA Full, die Dienstleistung für das Outsourcing der Lohnadministration, verzeichnete ebenfalls ein Wachstum. Dank der Erholung an den Finanzmärkten resultierten auch wieder gute Erträge aus der Anlagetätigkeit. Die HOTELA Vorsorgestiftung erwirtschaftete eine Anlagerendite von +4.45% und erreichte per Ende Jahr einen Deckungsrad von 102.88%. Dies erlaubte es, die Altersguthaben für 2023 mit 1.75% zu verzinsen. Die HOTELA Familienausgleichskasse und die HOTELA Krankenkasse konnten die Versicherungs- und Finanzergebnisse deutlich verbessern und zusätzliche Rückstellungen tätigen. «Wir freuen uns sehr über die guten Abschlüsse. Sie zeigen, dass unsere Strategie greift und unsere Dienstleistungen den Bedürfnissen entsprechen», zieht HOTELA-Präsident Jürg Domenig Bilanz. «Die positiven Entwicklungen und unser 75-Jahre-Jubiläum machen 2023 zu einem ganz besonderen Jahr.»

### **Kundinnen und Kunden vergeben Bestnoten**

Ende 2023 beauftragte die HOTELA das Meinungsforschungsinstitut M.I.S. Trend mit einer Zufriedenheitsbefragung bei den angeschlossenen Unternehmen. Diese ergab, dass 87% der Befragten mit der Gesamtleistung der HOTELA sehr oder vollkommen zufrieden sind. Ebenfalls 87% empfehlen die HOTELA weiter. Bei der Lohn-Dienstleistung HOTELA Full gaben 96% der Umfrageteilnehmenden an, sehr oder vollkommen zufrieden zu sein. Bei der digitalen Plattform HOTELA+ war dies bei 82% der Fall.



«Die hervorragenden Bewertungen sind äusserst motivierend», so Generaldirektor Michael Bolt. «Wir legen grossen Wert auf die Kundenorientierung und die Qualität unserer Dienstleistungen. Die guten Noten zeigen, dass die eingeschlagene Richtung stimmt.» Die Umfrage liefert auch Anhaltspunkte für Kundenbedürfnisse und Optimierungspotenzial, welche die HOTELA nun gezielt weiterverfolgt.

### **Die HOTELA schafft zusätzliche Stellen**

Die Digitalisierung stand bei der HOTELA auch im vergangenen Geschäftsjahr im Fokus. Dazu gehörten die Arbeiten an einer neuen Software für die Verwaltung der Unfall- und Krankentaggeldversicherungen. Dies führte dazu, dass die HOTELA 25 neue Stellen schuf. Ende Jahr waren 260 Mitarbeitende bei der HOTELA angestellt, so viele wie noch nie. Um ihnen ein modernes Arbeitsumfeld bieten zu können, baut die HOTELA die Büroräumlichkeiten am Hauptsitz in Montreux bis Ende 2024 um.

### **Kontakt für Auskünfte**

Dr. Michael Bolt, Generaldirektor HOTELA, Tel. 021 962 49 00

### **Weitere Informationen**

- [Geschäftsbericht HOTELA 2023](#)

#### **Alle Sozialversicherungen unter einem Dach**

Die 1948 gegründete HOTELA ist eine gesetzlich anerkannte Verbandsausgleichskasse mit Sitz in Montreux und Büros in Bern, Zürich, Uzwil und Sitten. Sie vereint alle fünf Sozialversicherungen – AHV/IV/EO, Familienzulagen, Krankentaggeld- und Unfallversicherung sowie berufliche Vorsorge – unter einem Dach. Ihre Gründerverbände sind HotellerieSuisse, der Schweizer Reise-Verband SRV, Swiss Snowsports, senesuisse, die Association Spitex privée Suisse ASPS und Swissinterpro. Die HOTELA ist eine Non-Profit-Organisation; Gewinne investiert sie in ihre Produkte und zugunsten ihrer Kunden und Versicherten. Ende 2023 beschäftigte die HOTELA 260 Mitarbeitende.