



# Rapport annuel 2023

## **Impressum**

### **Textes**

Blue Loft Communications Sàrl, Berne  
HOTELA Services internes

### **Concept, composition et réalisation**

DO! L'agence SA, Pully

### **Photographie**

Régis Colombo, Lausanne

Mai 2024

# Sommaire

Portrait .....	4
Vision, mission, valeurs .....	7
Organisation .....	8

## I. Rapport d'activité

Message du Président et du Directeur général .....	12
Faits marquants de l'année .....	14
Ressources humaines .....	15
Les 5 entités juridiques .....	16

## II. Rapports financiers

HOTELA Caisse de compensation AVS .....	28
HOTELA Allocations familiales .....	30
HOTELA Caisse maladie .....	32
HOTELA Assurances SA .....	34
HOTELA Fonds de prévoyance .....	36

# Portrait

**HOTELA est le regroupement de différentes entités juridiques qui proposent, sous le même toit, les couvertures d'assurances sociales obligatoires pour les entreprises.**

Organisation sans but lucratif et caisse de compensation reconnue par la loi, HOTELA est au service exclusif des membres de ses **associations fondatrices**, dont elle est le partenaire privilégié pour toutes les **assurances sociales**. Experte en la matière, elle assure des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité.

Elle fournit également des **services complémentaires** – gestion des absences, case management – et propose, par le biais de **HOTELA Full**, un service de gestion des salaires.

La simplification administrative et la digitalisation font partie de l'ADN de HOTELA : la plateforme **HOTELA+** offre une gestion des assurances sociales intégrée dans les processus RH.



AVS / AI / APG



Allocations familiales



Perte de gain maladie



Assurance-accidents



Prévoyance professionnelle

5

assurances sociales

5

entités juridiques

6

associations fondatrices

3

prestations de service

## Enquête de satisfaction auprès de la clientèle

HOTELA évolue dans un environnement très réglementé. Elle accorde d'autant plus d'importance à l'orientation client et à la qualité élevée de ses services. Dans ce contexte, HOTELA a chargé l'institut indépendant d'études de marché et de sondages d'opinion M.I.S Trend de mener une enquête de satisfaction auprès des entreprises qui lui sont affiliées. L'enquête, qui comportait 40 questions, a été réalisée en ligne du 21 novembre 2023 au 3 janvier 2024.

### Excellentes évaluations

Dans le cadre de cette enquête anonyme, des clients de toute la Suisse ont évalué leur satisfaction globale ainsi que certains aspects des produits et services proposés par HOTELA. Et l'analyse des réponses par M.I.S Trend a débouché sur des résultats extrêmement réjouissants: les clients se disent très satisfaits, leurs évaluations sont globalement excellentes. Dans le même temps, l'enquête fournit de précieuses informations sur des besoins spécifiques de notre clientèle et sur de possibles optimisations.



### Quelques résultats issus de l'enquête

#### Satisfaction générale

*Si vous considérez l'ensemble des prestations qui vous sont offertes par HOTELA, quel est votre degré de satisfaction ?*



*Sur la base de votre expérience, recommanderiez-vous HOTELA à vos partenaires commerciaux ou à vos connaissances ?*



#### Externalisation des salaires HOTELA Full

*Dans quelle mesure votre entreprise est-elle satisfaite du service HOTELA Full ?*



*Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la qualité du support HOTELA Full ?*



#### Service client

*Vous sentez-vous accompagné et soutenu dans vos démarches par votre conseiller(ère) clientèle ?*



*Vous sentez-vous toujours bien compris lorsque vous appelez la hotline ?*



#### Plateforme digitale HOTELA+

*La plateforme HOTELA+ vous fait-elle gagner du temps ?*



## Nos associations fondatrices

L'histoire de HOTELA est l'histoire d'une croissance – mais surtout l'histoire d'une solidarité, de valeurs communes et d'une coopération entre partenaires sociaux.

Si HotellerieSuisse avait initialement créé HOTELA comme caisse de compensation AVS pour les hôteliers et leurs collaborateurs, HOTELA est aujourd'hui ouverte aux entreprises de tous les secteurs d'activité. Ce développement a été rendu possible grâce à l'adhésion d'autres associations fondatrices: la Fédération Suisse du Voyage FSV et Swiss Snowsports dans le domaine du tourisme, senesuisse et l'Association Spitex privée Suisse ASPS dans le domaine des soins ainsi que l'association interprofessionnelle Swissinterpro.

HOTELA et ses associations fondatrices collaborent étroitement afin de créer des plus-values pour leurs clients et leurs membres.

	<b>Hôtels, restaurants, restaurants collectifs</b> Année de création 1882 Association fondatrice depuis 1948
	<b>Agences de voyages</b> Année de création 1928 Association fondatrice depuis 1996
	<b>Écoles et professeurs suisses de ski</b> Année de création 1934 Association fondatrice depuis 2001
	<b>Établissements médico-sociaux (EMS)</b> Année de création 1996 Association fondatrice depuis 2001
	<b>Organisations privées de soins à domicile</b> Année de création 2005 Association fondatrice depuis 2021
	<b>Sociétés de tous horizons professionnels</b> Année de création 2017 Association fondatrice depuis 2021



# Vision

Ouverts à l'ensemble des acteurs de l'économie suisse, nous sommes un prestataire reconnu au niveau national dans l'offre d'assurances sociales et de services destinés aux départements RH.



# Mission

Nous offrons à nos clients, membres d'associations fondatrices, une couverture globale d'assurances sociales compétitives. Au service du partenariat social, notre structure non-profit nous permet de réinvestir nos excédents en faveur de nos clients et assurés. Leader dans l'innovation, nous proposons aux employeurs et à leurs collaborateurs une plateforme de gestion de leurs assurances et des services RH. Nos collaborateurs évoluent dans un environnement coopératif et dynamique, propice aux idées nouvelles et privilégiant la relation client.



# Valeurs

## **Innovation**

Nous favorisons des idées et des développements inédits et à haute valeur ajoutée pour anticiper les besoins futurs de nos clients.

## **Transparence**

Nous communiquons de manière ouverte, claire et transparente afin de favoriser et renforcer la compréhension et la confiance de nos interlocuteurs.

## **Efficiency**

Nous optimisons durablement nos processus dans le respect des ressources financières, humaines et écologiques.

## **Qualité**

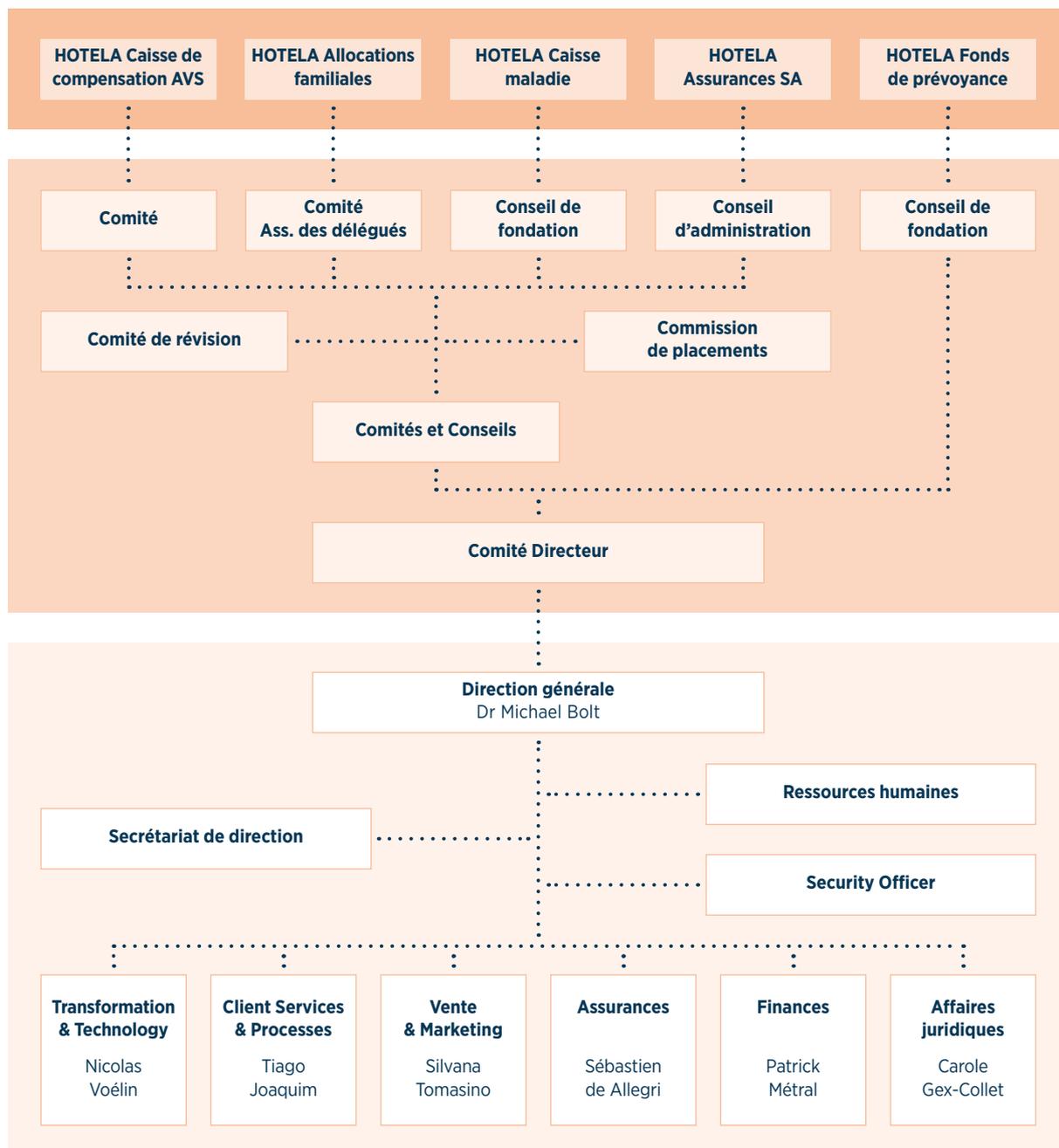
Nous mobilisons les ressources nécessaires pour offrir à nos clients des produits et services de qualité répondant à leurs exigences.

## **Coopération**

Nous collaborons avec nos partenaires pour créer une relation durable et atteindre des objectifs communs.

# Organisation

État au 31.12.2023



## Rémunération

Pour l'exercice 2023, une rémunération de CHF 355'915 plus frais forfaitaires de CHF 36'000 a été versée aux membres des Comités et Conseils de HOTELA. La rémunération totale du Président s'est élevée à CHF 183'182 plus CHF 12'000 de frais forfaitaires pour les 5 présidences des entités HOTELA.

Une rémunération totale de CHF 1'841'557 plus frais forfaitaires de CHF 168'600 a été versée aux membres de la Direction.

Ces derniers exercent leurs fonctions pour toutes les entités de HOTELA ainsi que pour une autre institution également gérée par la Caisse de compensation. Le Directeur général a perçu une rémunération de CHF 371'554 plus des frais forfaitaires de CHF 27'000. Les rémunérations indiquées comprennent les cotisations de l'employeur à la prévoyance professionnelle ainsi que les éléments de salaire variables.

# Gouvernance

État au 31.12.2023

## Organes légaux et statutaires

### Caisse de compensation AVS

#### Comité

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Représentants des employeurs

###### HotellerieSuisse

Thomas Allemann, Berne

Vincenzo Ciardo, Thoune

Marie Forestier, Montreux-Territet

Kurt Künzli, Coire

###### Fédération Suisse du Voyage

Walter Kunz, Zurich (Vice-président)

###### Swiss Snowsports

Stéphane Cattin, Belp

###### senesuisse

Dr Dieter Keller, Wallisellen

###### Association Spitex privée Suisse ASPS

Marcel Durst, Berne

###### Swissinterpro

Sylvie Perrinjaquet, Grandson

##### Représentants des employés

###### Hotel & Gastro Union

Eric Dubuis, Collonge-Bellerive

Roman Helfer, Lucerne

Reto Walther, Lucerne

Urs Masshardt, Lucerne

Sandro Stadelmann, Lucerne

### Assurances SA

#### Conseil d'administration

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Membres

Bernard Grobéty, Vilamoura/Quarteira  
(Vice-président)

Patrick Vogler, Thal

Alain Flückiger, Bulle

Dr Dieter Keller, Wallisellen

Urs Masshardt, Lucerne

### Allocations familiales

#### Comité

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Représentants des employeurs

###### HotellerieSuisse

Thomas Allemann, Berne

Vincenzo Ciardo, Thoune

Marie Forestier, Montreux-Territet

Kurt Künzli, Coire

###### Autres associations

Walter Kunz, Zurich (Vice-président)

#### Assemblée des délégués

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Membres

Sabine Auciello, Bâle

Bernadette Hinni-Müller, Bad Horn

Nadja Vogel, Braunwald

René Loosli, Berne

Stéphane Cattin, Belp

Jürg Degiacomi, Samedan

Patrick Gerber, Meiringen

Dr Dieter Keller, Wallisellen

Philippe Zurkirchen, Champéry

Marcel Durst, Berne

Alain Becker, Pully

Sylvie Perrinjaquet, Grandson

### Fonds de prévoyance

#### Conseil de fondation

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Représentants des employeurs

###### HotellerieSuisse

Kurt Künzli, Coire (Vice-président)

Thomas Allemann, Berne

Vincenzo Ciardo, Thoune

Marie Forestier, Montreux-Territet

##### Représentants des employés

###### Hotel & Gastro Union

Urs Masshardt, Lucerne (Vice-président)

Eric Dubuis, Collonge-Bellerive

Sandro Stadelmann, Lucerne

###### Unia

Andreas Rieger, Zurich

### Caisse maladie

#### Conseil de fondation

##### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

##### Représentants des employeurs

###### HotellerieSuisse

Vincenzo Ciardo, Thoune

Marie Forestier, Montreux-Territet

Kurt Künzli, Coire

###### Autres associations

Walter Kunz, Zurich (Vice-président)

##### Représentants des employés

###### Hotel & Gastro Union

Eric Dubuis, Collonge-Bellerive

Reto Walther, Lucerne

Urs Masshardt, Lucerne

Sandro Stadelmann, Lucerne

## Organes transverses

### Comité Directeur

#### Président

Dr Jürg Domenig, Coire

#### HotellerieSuisse

Thomas Allemann, Berne

#### Autres associations

Walter Kunz, Zurich

#### Hotel & Gastro Union

Urs Masshardt, Lucerne

#### HOTELA Assurances SA

Bernard Grobéty, Vilamoura/Quarteira

### Comité de révision

Bernard Grobéty, Vilamoura/Quarteira

Dr Dieter Keller, Wallisellen

Kurt Künzli, Coire

### Commission de placements

Patrick Métral, Sion (Président)

Sébastien de Allegri, Lausanne

Eric Dubuis, Collonge-Bellerive

Iwan Güler, Berne

Kurt Künzli, Coire

Philippe Masset, Montbrelloz





# HOTELA poursuit sa croissance

Message du Président et du Directeur général



**HOTELA a réalisé une très bonne année : nous avons une nouvelle fois enregistré une nette croissance dans tous les secteurs ainsi que d'excellents résultats assurantiels. Après un précédent exercice turbulent, les activités de placement ont elles aussi généré à nouveau des rendements réjouissants.**

**Cette évolution positive prouve que notre stratégie porte ses fruits et que nos produits d'assurance ainsi**

**que nos services répondent aux attentes. C'est ce que confirme également l'enquête menée à la fin de l'an dernier auprès de notre clientèle. Les retours sont extrêmement motivants, les personnes interrogées se montrent très satisfaites de notre travail. Nous nous réjouissons d'autant plus de poursuivre résolument sur la voie que nous avons choisie.**

## Une très bonne année 2023

Les institutions de HOTELA affichent un bilan positif pour 2023 : toutes les assurances sociales ont enregistré des recettes en hausse ainsi que d'excellents résultats assurantiels.

Pour la vente en particulier, 2023 s'est révélée une année exceptionnelle avec des résultats records. Dans le domaine de l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie, la masse salariale des nouveaux contrats a augmenté de 40% par rapport à l'année précédente. Pour l'assurance-accidents, la progression se situe à près de 27%, à 10% pour la prévoyance professionnelle et à 8.5% pour l'AVS.

Grâce à cette évolution positive alliée à l'excellente santé du tourisme, les primes et cotisations ont affiché une forte croissance dans tous les portefeuilles de produits, avec une progression particulièrement marquée pour l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie et l'assurance-accidents. HOTELA Full, notre prestation d'outsourcing de l'administration des salaires, a également enregistré une évolution positive.

Nous avons dégagé des rendements réjouissants sur les placements. HOTELA Fonds de prévoyance a réalisé une performance de +4.45% sur ses placements et atteint un taux de couverture de 102.88%, ce qui a permis de rémunérer les avoirs de vieillesse à hauteur de 1.75% pour 2023 et de faire bénéficier ainsi les assurés d'un taux d'intérêt supérieur de 0.75% à celui fixé par le Conseil fédéral. HOTELA Caisse d'allocations familiales et HOTELA Caisse maladie ont enregistré des résultats d'assurance et des résultats financiers largement supérieurs à ceux réalisés en 2022 et pu constituer ainsi des provisions supplémentaires.

HOTELA Caisse maladie, ainsi que HOTELA Assurances SA, ont une nouvelle fois obtenu d'excellents résultats aux tests de solvabilité.

## Investissements ciblés dans des projets de digitalisation

En notre qualité d'organisation à but non lucratif, nous investissons nos bénéfices en faveur de nos clients et assurés ainsi que dans nos produits et services. Durant l'année écoulée aussi, nous avons mis l'accent sur la digitalisation. En 2023, nous avons continué de travailler d'arrache-pied sur les projets en cours, notamment sur l'introduction du nouveau logiciel dans le domaine de l'assurance-accidents et de l'assurance d'indemnités journalières en cas de maladie.

Par ailleurs, nous avons mis en place une nouvelle solution de Business Intelligence afin de répondre au besoin accru des autorités de surveillance et des secteurs d'activité de HOTELA en matière de reporting et de statistiques.

## Excellente notation pour HOTELA

Fin 2023, nous avons chargé l'institut de sondages d'opinion M.I.S Trend de réaliser une enquête de satisfaction auprès de nos clients. Et les retours sont extrêmement motivants : 87% des personnes interrogées se disent très satisfaites ou même totalement satisfaites de la prestation globale de HOTELA et elles sont autant à indiquer qu'elles recommanderaient HOTELA à leur entourage. L'outsourcing de l'administration des salaires HOTELA Full a également reçu de nombreux éloges et obtenu d'excellentes évaluations.

## Au service des clients et des assurés

Confrontés à des tâches spéciales exigeantes en plus des affaires courantes, les collaboratrices et collaborateurs de HOTELA ont à nouveau été fortement sollicités en 2023. Il s'agissait notamment de préparer la mise en œuvre de la réforme AVS 21 pour son entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier, ce qui a mis en évidence une fois de plus la complexité croissante de l'introduction de modifications législatives dans le 1<sup>er</sup> pilier. L'augmentation du nombre de clients et les nombreux projets informatiques en cours ayant entraîné une forte hausse de la charge de travail, nous avons créé 25 nouveaux postes.

## Bonnes perspectives pour l'avenir

2023 s'est avérée une année particulière. En raison de l'évolution positive que HOTELA a connue, bien sûr. Mais pas seulement. 2023 a aussi marqué son 75<sup>e</sup> anniversaire. Une année de plus durant laquelle nous avons pu compter sur l'engagement sans faille de nos collaboratrices et collaborateurs et sur la confiance de nos clients, assurés et associations fondatrices. Nous les en remercions très sincèrement au nom de HOTELA. Les perspectives sont prometteuses. HOTELA est en bonne position pour aborder l'avenir sous le signe de la croissance et de la digitalisation.



**Jürg Domenig**  
Président



**Michael Bolt**  
Directeur général

# Faits marquants de l'année 2023

2023

Janvier

## Augmentation des rentes AVS/AI

Entrée en vigueur du relèvement de 2.5% des rentes AVS/AI. La rente minimale passe ainsi de CHF 1'195 à CHF 1'225 par mois et la rente maximale de CHF 2'390 à CHF 2'450 pour une durée de cotisation complète.

## Allocation en cas d'adoption

Mise en application du congé d'adoption pour les personnes exerçant une activité lucrative et accueillant un enfant de moins de 4 ans en vue de son adoption. Ce congé de deux semaines et l'allocation versée durant cette période sont financés via le régime des allocations pour perte de gain (APG).

## Assurance-chômage: suppression du pourcentage de solidarité

La situation financière de l'assurance-chômage s'étant rétablie, cette contribution sur les salaires supérieurs à CHF 148'200 n'est plus prélevée. Ce pourcentage de solidarité avait été introduit en 2011 à titre de contribution de désendettement de l'assurance-chômage.

Juin

## Hospitality Summit

Participation et soutien en tant que Presenting Partner à la 3<sup>e</sup> édition de l'Hospitality Summit à Zurich. Organisé par HotellerieSuisse, ce congrès suisse de l'hébergement se déroule sur deux jours et réunit plus de 1'000 professionnels.

Novembre

## Assurance-accidents: charge allégée pour les associations sportives non professionnelles

Les clubs sportifs amateurs n'ont plus besoin d'assujettir les sportifs (moniteurs, entraîneurs, joueurs) dont le revenu annuel ne dépasse pas les deux tiers de la rente minimale de l'AVS (CHF 9'800). Au vu du caractère accessoire de leur activité sportive, ces personnes sont couvertes en LAA en principe par le biais de leur employeur principal. Cette modification entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2024.

## LPP: taux d'intérêt minimal relevé à 1.25 %

Le Conseil fédéral décide de relever le taux d'intérêt minimal de la prévoyance professionnelle de 0.25 points en 2024, le faisant passer à 1.25%. Ce taux détermine l'intérêt minimal auquel doivent être rémunérés les avoirs de vieillesse du régime obligatoire conformément à la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle (LPP). Il était fixé à 1% depuis 6 ans.

Février

## Bureau de Berne

Accueil des premiers collaborateurs au sein de notre nouvelle antenne bernoise, comprenant des gestionnaires ainsi qu'une partie de l'équipe commerciale.

Mars

## HR Festival

Stand commun avec notre association fondatrice Swissinterpro au HR Festival à Zurich, l'événement principal réservé aux professionnels RH en Suisse. Il réunit sur deux jours plus de 7'500 professionnels du domaine.

Octobre

## LPP: Adaptation des rentes de survivants et d'invalidité

Les personnes touchant une rente de survivant ou d'invalidité de la prévoyance professionnelle (LPP) depuis 2020 seront davantage indemnisées dès le 1<sup>er</sup> janvier 2024. Ce changement fait suite à la décision de la Confédération d'adapter ces rentes à un taux de 6% en raison de l'évolution des prix.

## HOTELA+

Migration de tous les clients sur la nouvelle version du dashboard de HOTELA+. Ils bénéficient désormais d'un meilleur suivi des événements et de nouvelles fonctionnalités.

Décembre

## Nouvelle terminologie

Dans le cadre de la réforme AVS 21, le terme «âge ordinaire de la retraite» devient dorénavant «âge de référence». Les termes «congé de paternité» ainsi que «allocation de paternité» sont également remplacés par les désignations «congé de l'autre parent» et «allocation à l'autre parent». Cette modification fait suite à l'introduction du mariage civil pour tous en 2022.

# Ressources humaines



260 / 229.3

collaborateurs / EPT  
(au 31.12.2023)



43% / 57%

hommes / femmes



50%

de femmes dans  
le management



63

recrutements



25

créations de postes



7.7%

de turnover



7

naissances



42%

de temps partiels



7

collaborateurs  
au bureau de Berne

## Des effectifs en forte hausse

Avec l'ouverture d'une antenne à Berne au 1<sup>er</sup> janvier 2023 et le renforcement de la Direction Transformation & Technology, HOTELA a continué sa croissance. Son ambition : répondre aux exigences d'un marché en plein essor tout en assurant un ancrage de proximité fort. L'entreprise a ainsi engagé 63 nouveaux collaborateurs, dont 25 occupent des postes nouvellement créés. Dans le prolongement de ces recrutements, HOTELA a initié le réaménagement de son bâtiment principal pour faire face à l'arrivée de ces nouvelles ressources et améliorer le confort de travail des équipes au quotidien.

Fidèle à son statut d'entreprise formatrice, HOTELA a investi plus de CHF 200'000 dans des programmes d'acquisition et de développement de compétences, aussi bien techniques qu'interpersonnelles. Les trois principaux axes de formation se concentrent sur la pratique linguistique en allemand et en italien, l'informatique et les techniques de management. En parallèle, HOTELA a soutenu d'autres formations – dont certaines certifiantes – en lien avec les métiers exercés au sein de l'institution. À noter que HOTELA forme chaque année des apprentis « commerce » et va ouvrir un poste d'apprentissage « informatique » à l'avenir.

# Les 5 entités juridiques

## Une année couronnée de succès

Les institutions de HOTELA dressent un tableau remarquablement positif de l'année 2023: les assurances sociales affichent toutes des recettes en hausse et d'excellents résultats assurantiels. La vitalité du secteur touristique et une année de ventes particulièrement bonne ont conduit à une augmentation significative des masses salariales dans toutes les assurances, ainsi que dans le service de gestion des salaires HOTELA Full.

# Principaux indicateurs

<b>HOTELA Caisse de compensation AVS</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variation</b>
Entreprises affiliées		4'866	4'709	3.3%
Assurés		149'789	146'499	2.2%
Masse salariale assurée	CHF	4'398'210'434	4'206'200'293	4.6%
Cotisations encaissées	CHF	559'906'033	534'491'172	4.8%
Prestations versées	CHF	-317'240'449	-304'611'245	4.1%

<b>HOTELA Allocations familiales</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variation</b>
Entreprises affiliées		4'904	3'935	24.6%
Familles bénéficiaires		17'371	16'342	6.3%
Cotisations encaissées	CHF	79'664'869	60'209'826	32.3%
Allocations versées	CHF	72'016'383	53'227'549	35.3%

<b>HOTELA Caisse maladie</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variation</b>
Entreprises affiliées		1'908	1'841	3.6%
Collaborateurs assurés		35'592	31'781	12.0%
Primes brutes encaissées	CHF	21'227'295	17'931'642	18.4%
Indemnités versées	CHF	-17'903'648	-15'991'884	12.0%
Test de solvabilité LAMa <sup>1</sup>		171.3%	157.0%	

<b>HOTELA Assurances SA</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variation</b>
Entreprises affiliées		2'881	2'689	7.1%
Primes brutes encaissées	CHF	45'279'388	35'984'155	25.8%
Prestations versées	CHF	-26'502'112	-20'779'940	27.5%
Participation aux excédents redistribués	CHF	268'459	126'994	111.4%
Test suisse de solvabilité (SST) <sup>1</sup>		308.4%	319.0%	

<b>HOTELA Fonds de prévoyance</b>		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variation</b>
Entreprises affiliées		3'815	3'618	5.4%
Assurés actifs		70'212	58'191	20.7%
Rentiers vieillesse		2'886	2'791	3.4%
Cotisations encaissées	CHF	192'579'349	175'161'143	9.9%
Prestations versées	CHF	70'187'482	69'449'098	1.1%
Fortune sous gestion	CHF	2'248'431'268	2'082'143'964	8.0%
Performance des placements		4.45%	-12.19%	
Taux d'intérêt technique <sup>2</sup>		2.25%	2.25%	
Intérêt crédité		1.75%	1.00%	
Taux de couverture		102.88%	100.06%	

<sup>1</sup> Le résultat doit atteindre 100% au minimum.

<sup>2</sup> Constitution progressive d'une provision pour une baisse à 1.75% au 01.01.2026.

# HOTELA Caisse de compensation AVS



## Poursuite de la consolidation

Dans le prolongement du rebond observé en 2022, la masse salariale de nos assurés a poursuivi sa progression avec une robuste croissance de 4.6%, contre 7.5% l'année précédente. Le volume total des cotisations encaissées s'est élevé à CHF 559.9 mio. HOTELA Caisse de compensation AVS compte 157 entreprises supplémentaires, portant son total à 4'866.

Pour les entreprises qui souhaitent se décharger de la gestion administrative des salaires, une solution leur est proposée avec le produit HOTELA Full. Avec un chiffre d'affaires avoisinant CHF 1 mio, ce service rencontre un succès croissant.

Les développements importants de digitalisation se poursuivent pour la caisse, comme pour les autres entités de HOTELA, afin d'alléger la charge administrative de nos affiliés.

Soulignons encore que la politique ambitieuse de développement de la caisse est soutenue par le rendement d'une partie de ses actifs (provisions et réserve générale). Les placements de la caisse ont réalisé une performance annuelle de +5.68%.

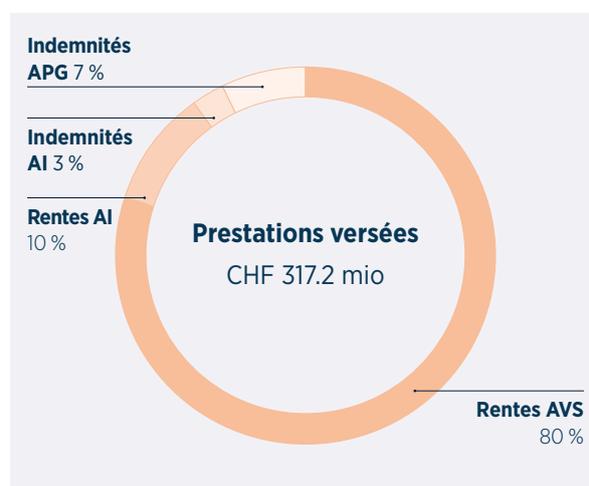
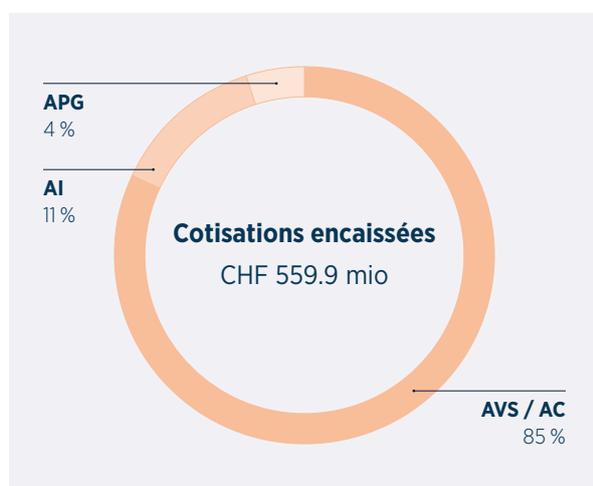
Avec un bénéfice de CHF 7'692, les comptes sont équilibrés.

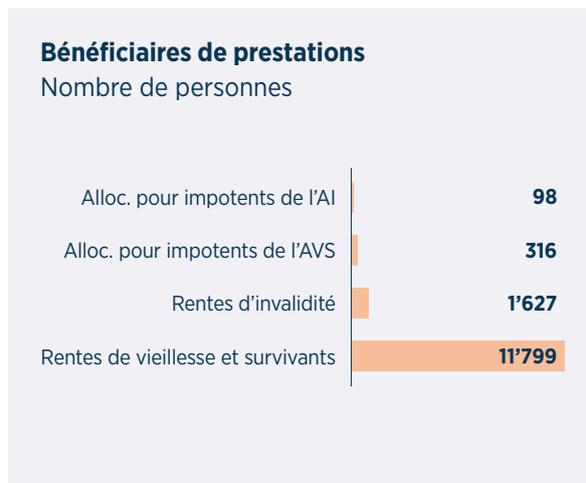
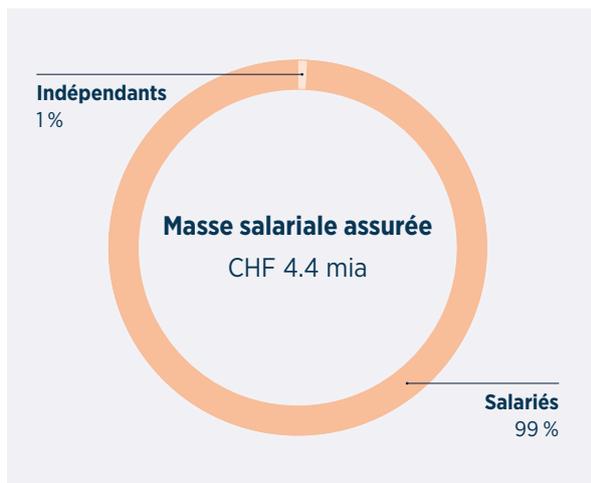
**4'866**  
**entreprises affiliées**  
(2022: 4'709)

**149'789**  
**collaborateurs assurés**  
(2022: 146'499)

**CHF 559.9 mio**  
**cotisations encaissées**  
(2022: CHF 534.5 mio)

**CHF 317.2 mio**  
**prestations versées**  
(2022: CHF 304.6 mio)





## HOTELA Full - Outsourcing de l'administration des salaires

Le service HOTELA Full, qui gère les salaires pour les clients de HOTELA Caisse de compensation AVS, a été fortement sollicité durant l'année sous revue et a de nouveau enregistré une croissance réjouissante. Le chiffre d'affaires a augmenté de 15.1% par rapport à l'année précédente et le nombre de fiches de salaire gérées de 8.7%. L'équipe dédiée au service HOTELA Full a établi en moyenne 3'500 décomptes par mois. Le délai de traitement est d'environ deux jours ouvrables, soit deux fois plus rapide que ce qui est garanti contractuellement.

Conçue à l'origine pour les petites et moyennes entreprises de l'hôtellerie-restauration, cette prestation de service est aujourd'hui appréciée par des entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs. Depuis 2019, HOTELA Full a augmenté la masse salariale prise en charge d'environ 27%.

Les excellentes évaluations obtenues dans le cadre de l'enquête clients 2023 montrent que la qualité suit cette croissance. Les entreprises qui externalisent la gestion des salaires à HOTELA peuvent réduire sensiblement leur propre charge administrative. Cela est rendu possible par le fait que HOTELA Full exploite de manière optimale les synergies entre les assurances sociales et la gestion des salaires. De plus, la plateforme digitale HOTELA+ sert de point de contact unique.

## HOTELA Full sur la voie de la croissance

Comparaison avec l'année précédente

**+15.1 %**  
de chiffre d'affaires

**+8.7 %**  
de fiches de salaire

# HOTELA Allocations familiales



## Fusion avec la Caisse d'allocations familiales de l'ACVH

La fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2023 de la Caisse d'allocations familiales de l'Association vaudoise des Hôteliers (ACVH) avec HOTELA Allocations familiales a entraîné un accroissement de 24.6% des affiliés - portant son nombre total à 4'904 - ainsi qu'une augmentation des cotisations de 32.3% totalisant désormais CHF 79.7 mio.

HOTELA Allocations familiales a versé en 2023 des allocations à hauteur de CHF 72.0 mio pour 29'342 enfants bénéficiaires, dont 26% pour la formation. À noter qu'une allocation sur cinq est versée à l'étranger, ce qui reflète la diversité des forces de travail de nos affiliés et entraîne une charge administrative plus importante.

Durant l'année sous revue, HOTELA Allocations familiales est devenue bénéficiaire nette de la surcompensation. Avec l'introduction prévue d'une compensation intégrale des charges dans tous les cantons, des changements sont encore à attendre.

Les bons résultats d'assurance et la performance des placements (+5.24%) ont favorisé la reconstitution de la provision pour variation sur titres. Ils ont également permis de provisionner des montants pour des projets de digitalisation (CHF 2.7 mio) ainsi que pour la rénovation en cours des bâtiments.

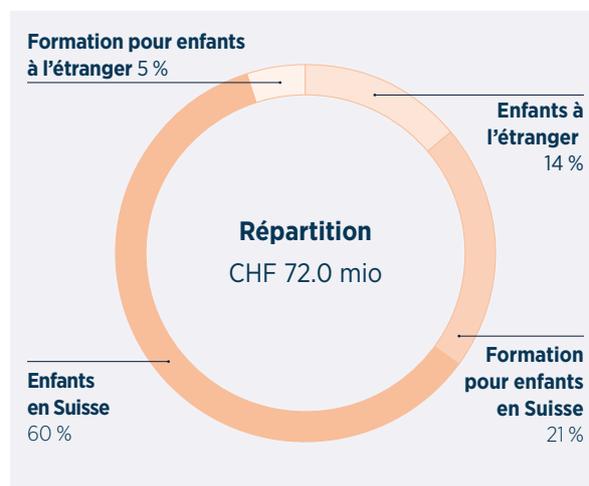
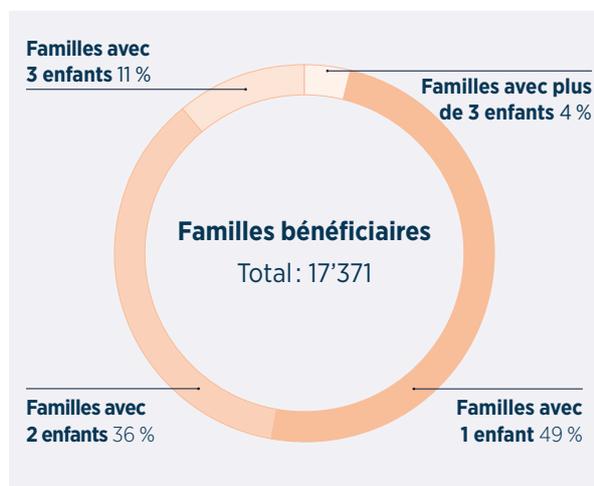
Le résultat annuel s'est élevé à CHF 98'364.

**4'904**  
**entreprises affiliées**  
(2022: 3'935)

**17'371**  
**familles bénéficiaires**  
(2022: 16'342)

**CHF 79.7 mio**  
**cotisations encaissées**  
(2022: CHF 60.2 mio)

**CHF 72.0 mio**  
**allocations versées**  
(2022: CHF 53.2 mio)



# HOTELA Caisse maladie



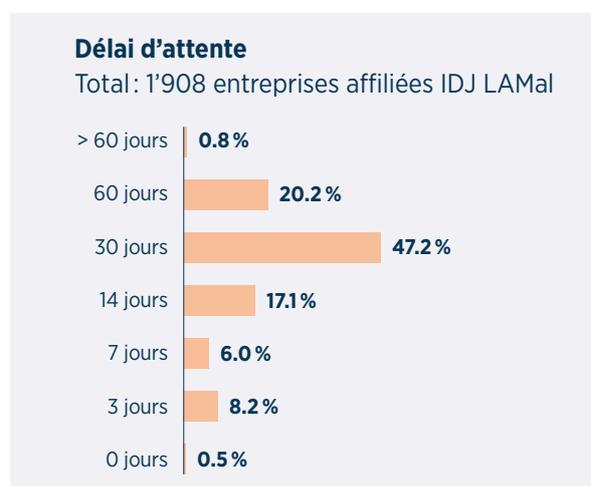
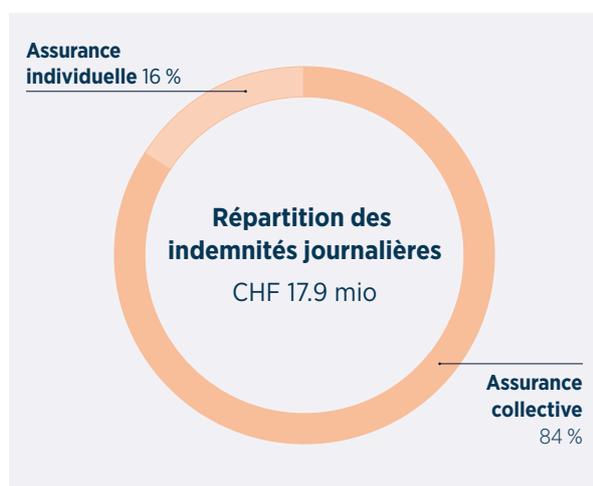
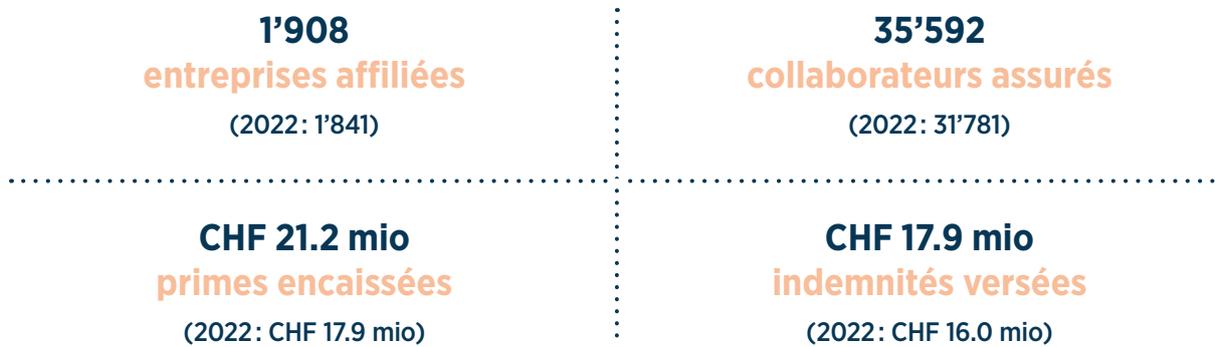
## Une solution qui plaît toujours

La croissance des primes de 6.9% en 2022 s'est poursuivie en 2023 avec un bond de 18.4%. Le tarif LAMal, qui n'opère aucune distinction entre les hommes et les femmes, demeure attractif. À noter que cette croissance correspond à une augmentation nette de 3.6% d'affiliés et 12% d'assurés.

De leur côté, les prestations ont augmenté dans une moindre mesure, ce qui a amélioré le résultat d'assurance avec un ratio combiné qui passe de 106.9% à 103.3%.

Les placements ont réalisé une performance de +5.35%. Le résultat financier correspondant de CHF 0.9 mio a permis de dégager un bénéfice de CHF 214'610.

La solidité financière de l'institution demeure élevée, avec un ratio de solvabilité de 171.3% contre 157.0% en 2022.



# HOTELA Assurances SA



Perte de gain  
maladie LCA



Assurance-  
accidents

## Succès de l'assurance perte de gain maladie

Le secteur de l'hôtellerie-restauration, qui représente 88.3% du portefeuille de HOTELA Assurances SA, a poursuivi sur sa lancée. Cette évolution favorable de l'assurance perte de gain maladie LCA a entraîné une augmentation du volume des primes de 41.3%. La branche accidents a, quant à elle, enregistré une hausse de 21.0%. L'attractivité des tarifs proposés explique en partie ce succès.

La sinistralité est demeurée à un niveau comparable à celui de l'année précédente. Les clients affichant une bonne sinistralité se voient récompensés avec une participation aux excédents qui a doublé en 2023. Les réserves et provisions ont en outre été renforcées à hauteur de plus de CHF 8 mio.

En 2023, HOTELA Assurances SA a continué d'investir dans la digitalisation de ses processus. Un nouveau logiciel pour les assurances accidents et perte de gain maladie sera ainsi introduit par étapes en 2024.

La performance des placements s'est montée à +5.89% en 2023 et a permis d'alimenter la réserve de fluctuation de valeurs sur titres, qui atteint près de 60% de son objectif.

HOTELA Assurances SA conclut l'exercice avec un bénéfice de CHF 591'300.

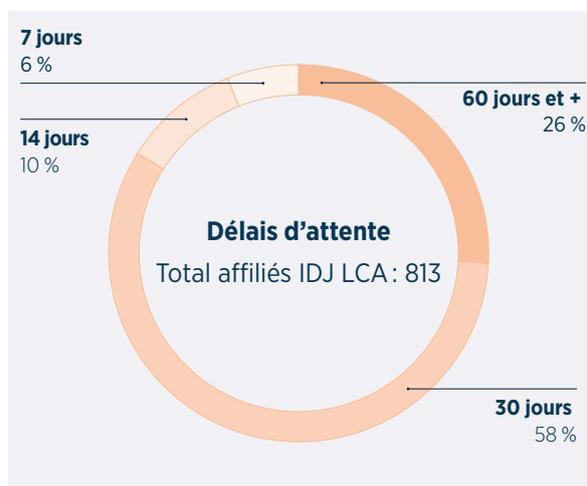
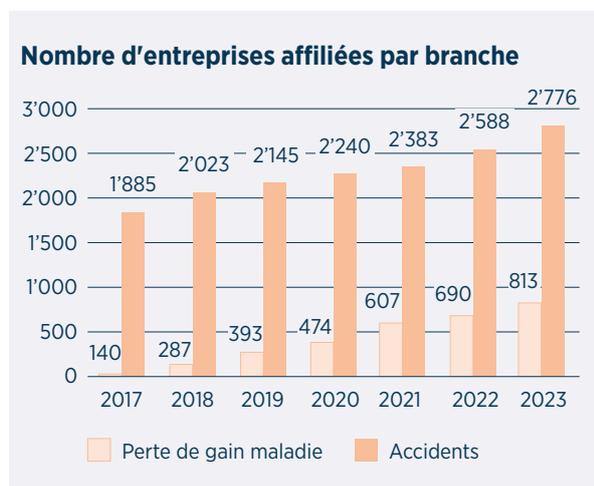
Sa solvabilité demeure excellente, avec un quotient SST (Swiss Solvency Test) de 308.4%, proche de celui de l'an passé établi à 319.0%.

**2'881**  
entreprises affiliées  
(2022: 2'689)

**5'188**  
cas annoncés  
(2022: 4'482)

**CHF 45.3 mio**  
primes brutes encaissées  
(2022: CHF 36.0 mio)

**CHF 26.5 mio**  
prestations brutes versées  
(2022: CHF 20.8 mio)



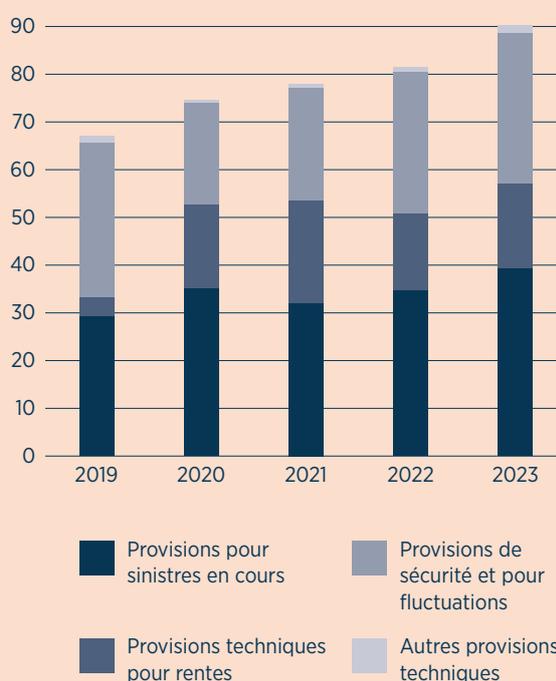
## Évolution des réserves et provisions techniques

Les réserves et provisions techniques sont constituées pour garantir la sécurité des assurés.

Déterminées annuellement sur la base de calculs actuariels, elles servent à couvrir les dépenses issues d'accidents ou de maladies déjà survenus, les paiements futurs des rentes, les risques d'exploitation ou encore la participation aux excédents. Leur évolution reflète l'accroissement du portefeuille ainsi que leur objectif cible élevé.

HOTELA Assurances SA dispose d'un programme de réassurance contre les hauts risques qui lui permet de réduire son besoin en réserves et provisions techniques.

Provisions techniques 2019 – 2023  
en mio CHF

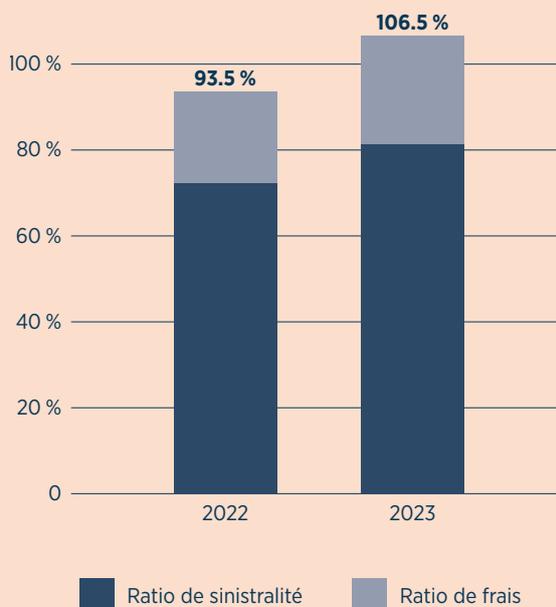


## Ratio combiné

Le ratio combiné est une mesure de rentabilité propre à l'assurance. Il exprime le rapport entre les charges (remboursement des prestations, provisions pour sinistres, frais de gestion et courtages) et les primes encaissées.

Le ratio combiné est composé du ratio de sinistralité et du ratio de frais.

Avec un ratio combiné de 106.5%, la valeur actuelle est plus élevée qu'en 2022. Cette hausse est attribuable à l'augmentation du ratio de sinistralité due à l'accroissement des provisions, ainsi qu'à celle du ratio de frais résultant des investissements importants dans le système d'information.



# HOTELA Fonds de prévoyance



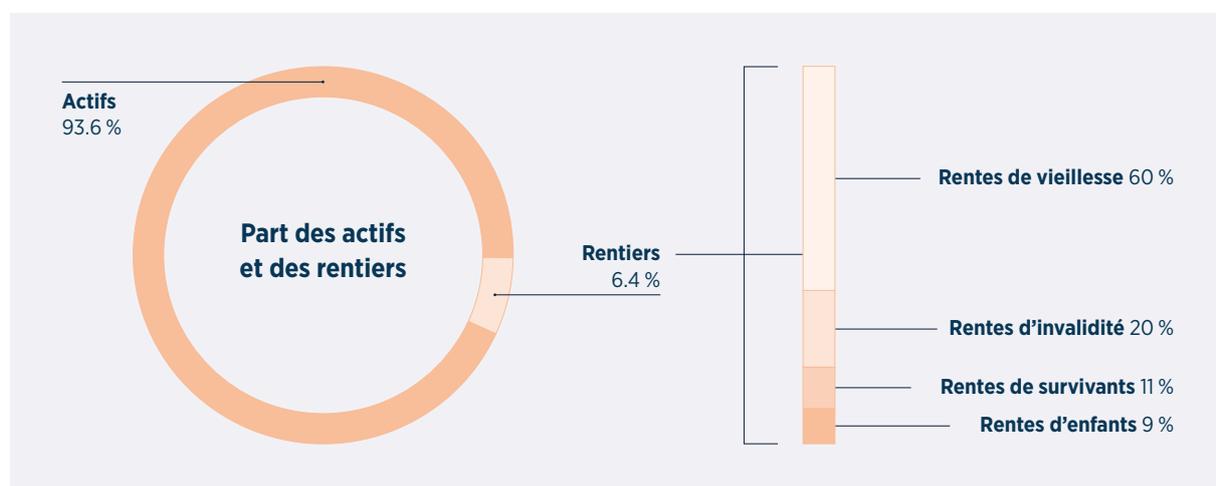
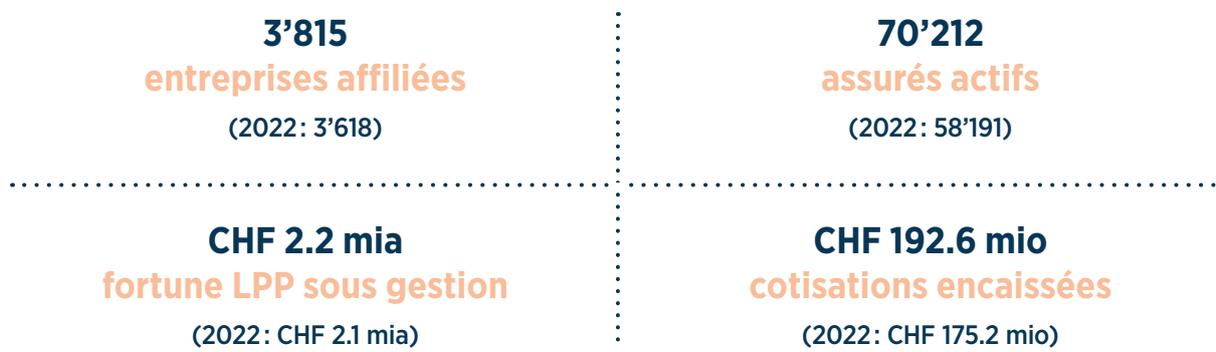
## Rémunération plus élevée des avoirs de vieillesse

Fort de l'évolution positive des marchés financiers, le Conseil de fondation a décidé de faire bénéficier les assurés de HOTELA Fonds de prévoyance d'une rémunération sur leurs avoirs de vieillesse de 1.75 % pour 2023. Ce taux supérieur au minimum légal a également été rendu possible grâce à la structure de notre population d'assurés (6.4 % de rentières et rentiers; 38.6 ans de moyenne d'âge).

Durant l'exercice, HOTELA Fonds de prévoyance a versé des rentes pour un montant de CHF 43.5 mio, alors que les capitaux d'épargne des assurés actifs ont poursuivi leur augmentation pour atteindre CHF 1'575.3 mio.

Le taux technique de 2.25 % au 1<sup>er</sup> janvier 2022 est resté inchangé en 2023, conformément à la recommandation de l'expert agréé en matière de prévoyance professionnelle.

Le taux de couverture est passé de 100.06 % fin 2022 à 102.88 % fin 2023.

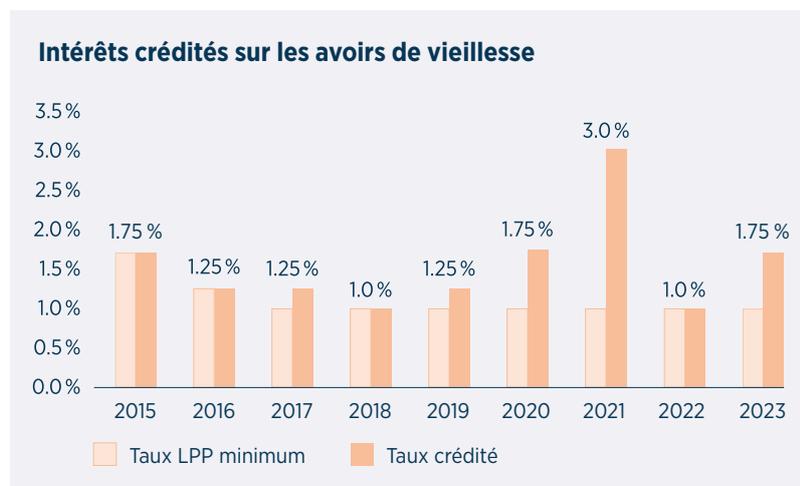


## Performance des placements en 2023

Pour les investisseurs, l'année 2023 a été fructueuse, bien que mouvementée. La vigueur de la croissance aux États-Unis et le recul de l'inflation ont alimenté l'espoir d'une baisse des taux d'intérêt et ont apaisé les inquiétudes concernant l'économie européenne et l'économie chinoise. Malgré une grande volatilité, les marchés boursiers ont fortement progressé, l'indice MSCI World enregistrant une hausse supérieure à 20% depuis janvier. Après une première partie d'année très difficile, les obligations se sont finalement redressées à partir du mois de novembre.

Ce contexte particulier a permis à HOTELA Fonds de prévoyance de boucler l'année avec un rendement de +4.45% contre +4.34% à sa stratégie. Derrière ce faible écart se cachent toutefois quelques disparités entre certaines classes d'actifs. La performance est légèrement en retrait de l'indice UBS des caisses de pensions (+4.92%).

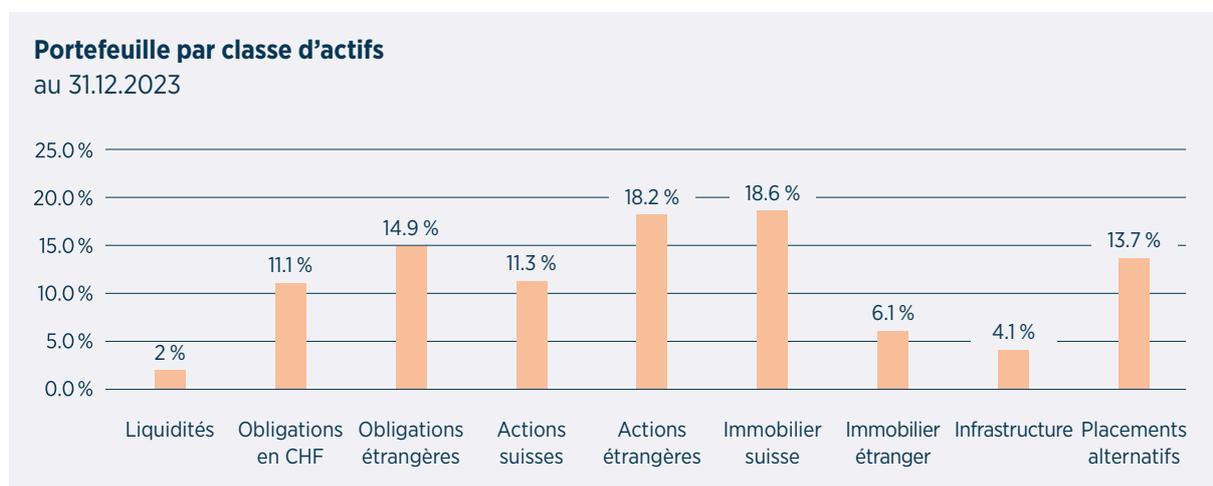
Les actions (29% du portefeuille) ont atteint un rendement annuel de +11.46%, contribuant ainsi à la performance à hauteur de +3.10%. Les obligations (26% du portefeuille) ont quant à elles produit un rendement de +4.84% avec une contribution à la performance de +1.29%. Avec un rendement de -2.95% et une pondération de 25.4%, l'immobilier a péjoré les résultats (-0.78%) en raison de la part étrangère. Enfin, avec +3.87%, l'infrastructure a performé de manière similaire aux placements alternatifs qui affichent un bilan fort contrasté par classe d'actifs.



**4.45%**  
performance  
des placements

**102.88%**  
taux de couverture

**1.75%**  
rétribution des avoirs







# HOTELA Caisse de compensation AVS

Forme juridique  
Organe de révision

Corporation de droit public (art. 53 ss. LAVS)  
PricewaterhouseCoopers SA, Lausanne

## Bilan

### Actifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	14'870'595	12'389'172
Placements des capitaux	11'144'113	11'150'309
Débiteurs et autres créances	54'633'640	48'045'139
Compte de régularisation actif	812'189	2'272'090
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>81'460'538</b>	<b>73'856'710</b>
Hardware <sup>1</sup>	286'522	271'382
Mobilier <sup>1</sup>	151'964	19'401
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>438'486</b>	<b>290'783</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>81'899'024</b>	<b>74'147'493</b>

### Passifs

en CHF		
Réserve générale	7'712'412	7'709'889
Bénéfice d'exercice	7'692	2'522
<b>Fonds propres</b>	<b>7'720'104</b>	<b>7'712'412</b>
Créanciers	69'678'239	62'414'028
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>69'678'239</b>	<b>62'414'028</b>
Provision sur frais administratifs	1'630'681	1'211'053
Provision sur investissement technique	2'310'000	2'250'000
Réserve de fluctuation de valeurs sur titres	560'000	560'000
<b>Fonds étrangers à long terme</b>	<b>4'500'681</b>	<b>4'021'053</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>74'178'920</b>	<b>66'435'081</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>81'899'024</b>	<b>74'147'493</b>

<sup>1</sup> Amortissement sur 3 ans.

# Compte de pertes et profits

en CHF	2023	2022
Cotisations AVS	382'503'459	365'383'364
Cotisations AI	61'610'942	58'882'019
Cotisations APG	22'003'908	21'029'293
Cotisations AC	93'787'724	89'196'496
<b>Total des cotisations</b>	<b>559'906'033</b>	<b>534'491'172</b>
Transfert au Fonds de compensation AVS	-466'118'309	-445'294'676
Transfert à l'assurance-chômage	-93'787'724	-89'196'496
<b>Total des transferts</b>	<b>-559'906'033</b>	<b>-534'491'172</b>
<b>Versements du Fonds de compensation AVS</b>	<b>317'240'449</b>	<b>304'611'245</b>
Rentes AVS	-256'454'258	-241'867'920
Rentes AI	-31'435'158	-29'346'179
Indemnités AI	-8'416'674	-7'983'415
Indemnités APG	-20'883'757	-19'915'311
Indemnités APG Covid	-50'601	-5'498'420
<b>Total des prestations</b>	<b>-317'240'449</b>	<b>-304'611'245</b>
<b>Résultat d'assurance</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Contribution nette aux frais d'administration	5'292'637	5'035'475
HOTELA Full	933'247	810'646
Autres produits	1'408'795	1'878'344
<b>Total des produits AVS</b>	<b>7'634'678</b>	<b>7'724'465</b>
Indemnité HOTELA Allocations familiales	5'580'000	3'630'000
Indemnité HOTELA Caisse maladie	3'623'000	2'841'390
Indemnité HOTELA Assurances SA	7'262'000	5'369'477
Indemnité HOTELA Fonds de prévoyance	10'705'000	9'087'933
Indemnité AF-ACVH		575'000
Indemnité prévotel	250'000	225'000
<b>Total des contributions des autres entités</b>	<b>27'420'000</b>	<b>21'728'800</b>
<b>Total des produits</b>	<b>35'054'678</b>	<b>29'453'265</b>
Salaires et charges sociales	-26'882'142	-23'339'420
Variation de la provision sur frais administratifs	-419'628	108'451
Autres charges liées au personnel	-621'864	-266'611
Rémunération Comités et Conseils	-147'892	-116'218
<b>Total des charges liées au personnel</b>	<b>-28'071'526</b>	<b>-23'613'798</b>
Charges IT	-3'143'678	-2'477'959
Variation de la provision sur investissement technique	-60'000	1'050'000
Marketing	-1'374'955	-1'344'882
Loyers, chauffage et énergie	-1'340'488	-1'133'011
Autres charges administratives	-1'624'803	-1'451'751
<b>Total des charges administratives</b>	<b>-7'543'924</b>	<b>-5'357'603</b>
<b>Total des charges</b>	<b>-35'615'450</b>	<b>-28'971'401</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>-560'772</b>	<b>481'864</b>
Résultat financier	568'465	-2'229'342
Variation de la provision de fluctuation sur titres		1'750'000
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>7'692</b>	<b>2'522</b>

# HOTELA Allocations familiales

Forme juridique  
Organe de révision

Association (art. 60 ss. CC)  
PricewaterhouseCoopers SA, Lausanne

## Bilan

### Actifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	1'856'213	4'075'412
Placements de capitaux	21'510'604	13'176'066
Débiteurs et autres créances	3'491'802	3'793'267
Compte de régularisation d'actifs	1'467'679	132'912
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>28'326'297</b>	<b>21'177'658</b>
Participations, prêts, capital actions	10'130'001	10'130'001
<b>Immobilisations financières</b>	<b>10'130'001</b>	<b>10'130'001</b>
Immeubles	12'169'500	12'489'750
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>12'169'500</b>	<b>12'489'750</b>
Licence Swiss Pension Solutions	1	1
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>22'299'502</b>	<b>22'619'752</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>50'625'799</b>	<b>43'797'410</b>

### Passifs

en CHF		
Créanciers	1'570'899	1'244'128
Compte de régularisation de passifs	60'899	460'635
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>1'631'799</b>	<b>1'704'763</b>
Provisions et réserves	17'602'315	13'426'739
<b>Total des provisions</b>	<b>17'602'315</b>	<b>13'426'739</b>
Bénéfice d'exercice	98'364	996'775
Réserve de couverture des risques de fluctuation	31'293'322	27'669'132
<b>Fonds propres</b>	<b>31'391'686</b>	<b>28'665'907</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>50'625'799</b>	<b>43'797'410</b>

# Compte de pertes et profits

en CHF	2023	2022
Cotisations	79'664'869	60'209'826
Allocations versées	-72'016'383	-53'227'549
Résultat net de la surcompensation	1'258'053	-2'115'598
<b>Résultat d'assurance</b>	<b>8'906'539</b>	<b>4'866'679</b>
Indemnisation travaux pour des tiers	261'714	240'463
Charges administratives	-202'089	-129'989
Contribution à HOTELA Caisse de compensation AVS	-5'580'000	-3'630'000
Attribution à la provision gestion administrative	-2'700'000	0
<b>Charges d'administration</b>	<b>-8'220'375</b>	<b>-3'519'526</b>
Résultat des immeubles d'exploitation	722'580	840'928
Charges de rénovation	-514'424	-875'657
Variation de la provision travaux sur immeubles	-485'576	-124'343
Amortissements des immeubles d'exploitation	-320'250	-320'250
<b>Résultat net des immeubles d'exploitation</b>	<b>-597'670</b>	<b>-479'322</b>
Charges et produits financiers	993'870	-2'577'660
Variation de la réserve de fluctuation de valeurs sur titres	-990'000	0
<b>Résultat financier</b>	<b>3'870</b>	<b>-2'577'660</b>
Autres produits	6'000	0
Encaissement produits SPS	0	206'604
Résultat de participation à HOTELA Assurances SA	0	2'500'000
<b>Résultat extraordinaire</b>	<b>6'000</b>	<b>2'706'604</b>
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>98'364</b>	<b>996'775</b>
<b>Affectation du résultat d'exercice</b>		
Attribution à la réserve de couverture des risques de fluctuation	98'364	996'775

# HOTELA Caisse maladie

Forme juridique  
Organe de révision

Fondation (art. 80 ss. CC)  
PricewaterhouseCoopers SA, Lausanne

## Bilan

### Actifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	2'260'758	2'393'513
Placements des capitaux	17'943'089	17'678'827
Créances	3'239'681	2'822'255
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>23'443'528</b>	<b>22'894'595</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>23'443'528</b>	<b>22'894'595</b>

### Passifs

en CHF		
Créanciers	504'498	120'418
Compte de régularisation	189'181	484'385
<b>Fonds étrangers à court terme</b>	<b>693'679</b>	<b>604'803</b>
Provisions techniques pour propre compte	2'456'778	2'211'331
<b>Total des provisions</b>	<b>2'456'778</b>	<b>2'211'331</b>
Capital de l'entité	50'000	50'000
Réserves provenant de bénéfices	20'028'461	24'737'867
Bénéfice d'exercice	214'610	-4'709'406
<b>Fonds propres</b>	<b>20'293'071</b>	<b>20'078'461</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>23'443'528</b>	<b>22'894'595</b>

# Compte de pertes et profits

en CHF	2023	2022
Primes acquises pour propre compte	21'227'295	17'931'642
Charges de sinistres et prestations pour propre compte	-17'903'648	-15'991'884
Variation des provisions techniques pour propre compte	-245'447	-180'087
Frais d'exploitation pour propre compte	-3'623'000	-2'841'390
Autres produits d'exploitation	2'860	2'315
Autres charges d'exploitation	-162'190	-149'264
<b>Résultat d'assurance</b>	<b>-704'130</b>	<b>-1'228'668</b>
<b>Placements de capitaux</b>		
- Produits des placements des capitaux	1'178'909	143'156
- Charges des placements des capitaux	-260'169	-3'623'894
<b>Résultat des placements des capitaux</b>	<b>918'740</b>	<b>-3'480'738</b>
Résultat d'exercice avant impôts sur les bénéfices	214'610	-4'709'406
Impôts sur les bénéfices	0	0
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>214'610</b>	<b>-4'709'406</b>

# HOTELA Assurances SA

Forme juridique  
Organe de révision

Société anonyme (art. 620 ss. CO)  
PricewaterhouseCoopers SA, Lausanne

## Bilan

### Actifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
Liquidités	2'213'915	8'031'707
Placements	102'752'839	88'997'769
Créances nées d'opérations d'assurance	6'134'835	4'429'711
Autres créances	594'188	564'043
Compte de régularisation	447'267	447'117
<b>Total des actifs</b>	<b>112'143'044</b>	<b>102'470'346</b>

### Passifs

en CHF		
Provisions pour sinistres en cours	39'436'125	34'806'616
Provisions techniques pour rentes	17'815'749	16'133'546
Provisions pour participation aux excédents	1'589'004	1'071'449
Provisions de sécurité et pour fluctuations	31'579'527	29'810'318
<b>Provisions techniques brutes</b>	<b>90'420'405</b>	<b>81'821'929</b>
./. Créance des réassureurs	-4'277'007	-3'662'473
<b>Provisions techniques nettes</b>	<b>86'143'398</b>	<b>78'159'456</b>
Réserve de fluctuation de valeurs sur titres	10'590'000	8'590'000
Dettes nées d'opérations d'assurance	535'075	590'309
Compte de régularisation	332'077	1'295'917
Autres passifs	131'893	15'363
<b>Fonds étrangers</b>	<b>97'732'444</b>	<b>88'651'046</b>
Capital-actions	8'100'000	8'100'000
Réserves légales issues du bénéfice	6'100'000	6'100'000
Réserves facultatives issues du bénéfice	-380'700	2'782'711
Résultat d'exercice	591'300	-3'163'410
<b>Fonds propres</b>	<b>14'410'600</b>	<b>13'819'301</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>112'143'044</b>	<b>102'470'346</b>

# Compte de pertes et profits

en CHF	2023	2022
Primes brutes	45'279'388	35'984'155
Primes brutes cédées aux réassureurs	-1'528'272	-1'083'888
<b>Produits d'assurance</b>	<b>43'751'117</b>	<b>34'900'267</b>
Charges des sinistres : montants payés bruts	-26'502'112	-20'779'940
Charges des sinistres : montants payés, part des réassureurs	151	15'600
Participation aux excédents	-268'459	-126'994
Variation des provisions techniques pour propre compte	-8'598'476	-3'830'629
Variation des créances des réassureurs	614'534	275'400
<b>Charges d'assurance</b>	<b>-34'754'363</b>	<b>-24'446'563</b>
Frais d'acquisition et de gestion	-11'018'810	-7'427'465
Autres charges techniques pour propre compte	-815'733	-752'608
<b>Autres charges techniques</b>	<b>-11'834'543</b>	<b>-8'180'073</b>
<b>Résultat technique</b>	<b>-2'837'789</b>	<b>2'273'631</b>
Résultat brut des placements	6'032'169	-15'153'548
Charges financières et frais de gestion des placements	-180'849	-106'836
Variation de la réserve de fluctuation de valeurs sur titres	-2'000'000	10'000'000
<b>Résultat des placements</b>	<b>3'851'319</b>	<b>-5'260'385</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1'013'530</b>	<b>-2'986'754</b>
Impôts directs	-422'231	-176'656
<b>Résultat d'exercice</b>	<b>591'300</b>	<b>-3'163'410</b>
<b>Proposition d'emploi du bénéfice par le Conseil d'administration à l'Assemblée générale en CHF</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Réserves facultatives issues du bénéfice</b>		
Bénéfice reporté au 01.01	-380'700	5'282'710
Dividende extraordinaire à l'actionnaire	0	-2'500'000
Attribution aux réserves facultatives issues du bénéfice	0	-2'700'000
Résultat d'exercice	591'300	-3'163'410
<b>Bénéfice (+) / Perte (-) au bilan</b>	<b>210'600</b>	<b>-3'080'700</b>
<b>Proposition du Conseil d'administration</b>		
Résultat reporté à disposition de l'Assemblée générale	210'600	-3'080'700
Réserves facultatives issues du bénéfice	0	2'700'000
<b>Report à nouveau sur le prochain exercice</b>	<b>210'600</b>	<b>-380'700</b>

# HOTELA Fonds de prévoyance

Forme juridique	Fondation commune de droit privé (art. 80 ss. CC)
Organe de révision	PricewaterhouseCoopers SA, Lausanne
Plan de prévoyance	Primauté des cotisations
Expert agréé	Swiss Risk & Care SA, Vevey (VD)
Surveillance	Autorité de surveillance LPP et des fondations de Suisse occidentale

## Bilan

### Actifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
<b>Placements</b>		
Liquidités	44'626'874	30'263'659
Actions	662'088'717	498'207'409
Obligations	583'898'778	610'550'020
Immobilier	557'281'071	559'599'983
Infrastructure	92'227'923	89'723'263
Métaux précieux	17'100'361	37'408'757
Placements privés	-	72'179'821
Dette privée	85'108'362	-
Hedge Funds	447'635	67'060'758
Réassurance	83'698'784	68'674'521
Private Equity	121'952'763	48'475'773
<b>Total des placements</b>	<b>2'248'431'268</b>	<b>2'082'143'964</b>
<b>Compte de régularisation actif</b>		
Créances de cotisations des employeurs	21'263'067	16'810'548
Autres comptes de régularisation actif	23'242'158	21'139'935
<b>Total compte de régularisation actif</b>	<b>44'505'225</b>	<b>37'950'483</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>2'292'936'493</b>	<b>2'120'094'447</b>

## Passifs

en CHF	31.12.2023	31.12.2022
<b>Engagements</b>		
Prestations de libre passage, rentes et liquidation partielle	0	96'163'021
Cotisations en faveur des employeurs	1'020'468	929'431
<b>Total des engagements</b>	<b>1'020'468</b>	<b>97'092'452</b>
Compte de régularisation passif	840'323	957'225
<b>Réserve de cotisations des employeurs (RCE)</b>		
RCE sans renonciation à l'utilisation	16'294'127	16'436'980
RCE assortie d'une renonciation à l'utilisation	0	0
<b>Total des réserves de cotisations des employeurs</b>	<b>16'294'127</b>	<b>16'436'980</b>
<b>Provisions non techniques</b>		
Provision pour le financement d'événements exceptionnels	0	0
<b>Capitaux de prévoyance (CP) et provisions techniques</b>		
Capital de prévoyance des assurés actifs	1'575'323'115	1'388'321'076
Capital de prévoyance des rentiers	619'779'396	597'584'557
Provisions techniques	16'080'000	18'562'000
<b>Total des CP et des provisions techniques</b>	<b>2'211'182'510</b>	<b>2'004'467'632</b>
Réserve de fluctuation de valeurs	63'599'064	1'140'157
<b>Fonds libres</b>		
Situation en début de période	0	0
Excédent des produits/charges de l'exercice	0	0
<b>Situation en fin de période</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>2'292'936'493</b>	<b>2'120'094'447</b>

## Compte de pertes et profits

en CHF	2023	2022
Cotisations des salariés	91'908'716	80'542'794
Cotisations des employeurs	91'908'716	80'542'794
Apport dans la réserve de contributions des employeurs	3'492'998	7'807'808
Utilisation de la réserve de contributions des employeurs	-3'635'850	-2'760'870
Primes uniques et rachats	8'904'769	9'028'617
<b>Cotisations et apports ordinaires et autres</b>	<b>192'579'349</b>	<b>175'161'143</b>
Apports de libre passage	132'625'403	133'178'583
Apports de capitaux suite à une reprise de rentiers	0	0
Remboursement versements anticipés propriété logement/divorce	5'273'062	3'586'570
<b>Prestations d'entrée</b>	<b>137'898'464</b>	<b>136'765'153</b>
<b>Apports provenant de cotisations et prestations d'entrée</b>	<b>330'477'813</b>	<b>311'926'296</b>
Rentes de vieillesse	-30'226'734	-28'979'481
Rentes de survivants	-3'825'138	-3'670'593
Rentes d'invalidité	-8'578'409	-7'818'191
Rentes d'enfants	-893'088	-891'469
Prestations en capital à la retraite	-24'069'939	-25'414'711
Prestations en capital au décès et à l'invalidité	-2'594'175	-2'674'653
<b>Prestations réglementaires</b>	<b>-70'187'482</b>	<b>-69'449'098</b>
Prestations extra-réglementaires	0	0
Prestations de libre passage en cas de sortie	-163'137'303	-162'258'511
Versements anticipés pour la propriété du logement/divorce	-3'509'767	-3'917'312
<b>Prestations de sortie</b>	<b>-166'647'070</b>	<b>-166'175'823</b>
<b>Dépenses relatives aux prestations et versements anticipés</b>	<b>-236'834'552</b>	<b>-235'624'921</b>

en CHF	2023	2022
Dissolution (+) / constitution (-) de capitaux de prévoyance, provisions techniques et RCE	-180'234'706	-59'723'920
Résultat de la liquidation partielle	0	-359'471
Rémunération du capital épargne	-26'337'320	-13'154'536
<b>Sous-total</b>	<b>-206'572'026</b>	<b>-73'237'926</b>
Prestations d'assurance	839'365	890'248
<b>Produits de prestations d'assurance</b>	<b>839'365</b>	<b>890'248</b>
Contributions au fonds de garantie	-1'402'831	-1'266'146
<b>Charges d'assurance</b>	<b>-1'402'831</b>	<b>-1'266'146</b>
<b>Résultat net de l'activité d'assurance</b>	<b>-113'492'231</b>	<b>2'687'551</b>
Intérêts, rendements fortune mobilière (y c. TER)	105'168'679	-268'353'190
Frais d'administration de la fortune (y c. TER)	-13'106'893	-12'527'518
<b>Résultat net des placements</b>	<b>92'061'786</b>	<b>-280'880'708</b>
Dissolution (+) / constitution (-) provisions événements exceptionnels	0	0
Produits divers	264'122	196'929
Produits extraordinaires	96'163'021	0
<b>Autres produits</b>	<b>96'427'144</b>	<b>196'929</b>
Coût de l'administration générale	-11'167'965	-9'521'743
Frais de marketing et de publicité	0	0
Frais de courtages	-1'255'829	-1'154'620
Honoraires organe de révision et experts en prévoyance	-109'893	-89'255
Émoluments autorités de surveillance et haute surveillance	-35'685	-59'018
<b>Frais d'administration</b>	<b>-12'569'372</b>	<b>-10'824'635</b>
<b>Excédent des produits/charges avant dissolution (+) / constitution (-) de la réserve de fluctuation de valeurs (RFV)</b>	<b>62'427'327</b>	<b>-288'820'862</b>
Dissolution (+) / constitution (-) de la réserve de fluctuation de valeurs	-62'427'327	288'820'862
<b>Excédent des produits (+) / charges (-)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Placements

## Classes d'actifs

	Performance 2023	Performance 2022	Allocation stratégique 2023
Liquidités	10.06 %	-1.24 %	2 %
Obligations en CHF	7.55 %	-12.12 %	11 %
Obligations gouvernementales hedgées	1.82 %	-15.16 %	7 %
Obligations corporates hedgées	2.30 %	-	4 %
Dette marchés émergents	3.71 %	-17.14 %	3 %
Obligations indexées à l'inflation hedgées	4.11 %	-17.39 %	-
Actions suisses	7.05 %	-16.03 %	11 %
Actions internationales	17.23 %	-17.43 %	15 %
Actions marchés émergents	-0.18 %	-19.89 %	3 %
Immobilier suisse	1.76 %	-9.81 %	18 %
Immobilier étranger	-15.08 %	-10.44 %	7 %
Infrastructure	3.87 %	3.45 %	5 %
Placements alternatifs			
Métaux précieux	6.74 %	-2.18 %	0 %
Placements privés	-	-10.49 %	-
Dette privée	-1.55 %	-	5 %
Hedge funds hedgés	1.24 %	-8.62 %	-
Réassurance hedgée	11.04 %	-4.14 %	4 %
Private Equity	3.05 %	3.41 %	5 %
<b>Total</b>	<b>4.45 %</b>	<b>-12.19 %</b>	<b>100 %</b>

## Performance et risque de placements

	2023	2022
Performance (%)	4.45 %	-12.19 %
Risque (%)	4.30 %	7.77 %
Ratio de Sharpe	0.68	-1.51

Le ratio de Sharpe est un indicateur de rendement par unité de risque pris.

## Placements : frais de gestion

	2023	2022
Placements	2'248'431'268	2'082'143'994
Placements transparents	2'247'983'633	2'081'227'345
Placements transparents en %	99.98 %	99.96 %
<b>En % des placements transparents</b>		
Frais de gestion payés	0.18 %	0.13 %
Frais TER transparents	0.41 %	0.47 %
<b>Total des frais de gestion de fortune</b>	<b>0.58 %</b>	<b>0.60 %</b>

**HOTELA. L'assurance sociale**

Rue de la Gare 18  
1820 Montreux

021 962 49 49

[info@hotela.ch](mailto:info@hotela.ch)  
[www.hotela.ch](http://www.hotela.ch)