HOTELA
L'ASSICURAZIONE SOCIALE

Informazione ai clienti
Assicurazione collettiva d'indennità giornaliere

La seguente informazione offre una idea sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto d'assicurazione conformemente all'art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA). I diritti e i doveri delle parti contraenti sono derivanti dalla proposta d'assicurazione, risp. dalla polizza assicurativa e dalle Condizioni generali d'assicurazione, nonché dalle leggi applicabili, in particolare dalla LCA.

Il vostro partner

Il vostro partner è

HOTELA Assicurazioni SA - Rue de la Gare 18 - Casella postale 1251 - 1820 Montreux
(qui di seguito HOTELA) - Indirizzo Internet : www.hotela.ch

I rischi assicurati e l'estesa della copertura assicurativa

L'assicurazione è usata per proteggere dalle conseguenze economiche della malattia e/o della maternità.

La nostra offerta include il versamento dell'indennità giornaliera in caso di malattia e/o di una indennità di maternità complementare all'assicurazione maternità federale.

Salvo disposizione contraria, il periodo di attesa, nel corso del quale non vengono erogate prestazioni, si applica un'unica volta nell'anno civile ma al massimo una volta per caso.

Le principali esclusioni

Nell'assicurazione malattia non sono assicurati, tra l'altro :

- gli infortuni e le relative conseguenze;
- le malattie professionali e le lesioni corporali parificabili ai postumi d'infortunio ai sensi dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF;
- le conseguenze di interventi estetici.

Il premio

Il premio è la controprestazione per la copertura assicurativa garantita. L'importo del premio dipende in particolar modo dalla copertura assicurativa scelta. In principio, il premio è dovuto annualmente.

Partecipazione alle eccendenze

Se l'assicurazione è stata stipulata con la partecipazione alle eccedenze, il contraente dell'assicurazione riceve, ogni volta dopo tre anni completi e successivi d'assicurazione, una partecipazione sulle eventuali eccedenze derivanti dal suo contratto.
La partecipazione all'eccedenza si calcola con la seguente formula:

Premio lordo	Premio fatturato al cliente
./. spese amministrative	- 30 % del premio lordo
Premio netto	= 70% del premio lordo
./. Prestazioni assicurative	- Pagamenti
Risultato d'assicurazione	= Base di calcolo
Partecipazione alle eccendenze	Parte in % del risultato d'assicurazione

./.

HOTELA
L'ASSICURAZIONE SOCIALE

I vostri principali doveri

- Dovete informare le persone assicurate sui principali contenuti del contratto di assicurazione, sulle sue modifiche, sul suo scioglimento e sul diritto di passare all'assicurazione individuale.
- Dovete rispondere in modo preciso ed esauriente alle domande formulate nella proposta assicurativa, nonché, all'occorrenza, in ogni altro documento che potremmo richiedervi.
- I premi devono essere pagati alla scadenza. Il mancato pagamento dei premi comporta la sospensione della copertura assicurativa. Anche se pagate il premio in seguito ad una diffida, non siamo tenuti a versare delle prestazioni per i danni subentrati nel frattempo.
- I sinistri devono essere comunicati il più rapidamente possibile da quando si sono verificati. Abbiamo bisogno della vostra collaborazione per poter offrire a Lei e alle persone assicurate un'assistenza ottimale in caso di sinistro.

Gli altri obblighi sono indicati nella polizza, nelle Condizioni generali di assicurazione e nella legge federale sul contratto d'assicurazione.

Durata e fine del contratto

In regola, la durata del contratto è di 3 anni. Al termine della sua durata, il contratto si prolunga automaticamente ogni volta di un anno, se non è stato disdetto da una delle parti con un preavviso di 3 mesi.

Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali rappresenta un elemento indispensabile nelle operazioni d'assicurazione. Per il trattamento dei dati personali ci atteniamo alle disposizioni previste nella Legge federale sulla protezione dei dati.

I dati risultanti dal rapporto di assicurazione o dalla liquidazione dei sinistri vengono utilizzati e trattati tra l'altro per il calcolo dei premi, l'esame del rischio, il trattamento dei casi d'assicurazione. I dati possono essere conservati sia su supporto cartaceo sia sotto forma elettronica. I dati diventati inutili vengono cancellati, nella misura in cui la legge lo autorizza.

Se l'esecuzione del contratto o il trattamento dei sinistri lo esige, possiamo trasmettere questi dati, in vista della loro elaborazione, a parti terze coinvolte nel contratto di assicurazione in Svizzera e all'estero, in particolare a co-assicuratori e riassicuratori come pure alle società partecipanti all'esecuzione dei rapporti d'assicurazione.

Siamo in diritto di trasmettere delle informazioni ad un co-assicuratore o ad un eventuale nuovo assicuratore e di richiedere all'assicuratore precedente o a terzi tutte le informazioni pertinenti sulla sinistrosità, in particolare sull'esame del rischio e la determinazione dei premi. Queste informazioni possono anche contenere dati personali sensibili o profili della personalità. Questa disposizione è applicabile anche se il contratto di assicurazione non viene stipulato.

Nota conclusiva

Troverete tutte le informazioni necessarie sul nostro sito Internet www.hotela.ch.

Se desiderate precisioni o un consiglio personalizzato, non esitate a contattarci, vi informeremo volentieri.