



Vous avez l'ambition de relever un **nouveau défi** ? L'idée d'intégrer une entreprise non-profit au service du partenariat social en Suisse vous inspire ? Le **concept HOTELA** est simple : toutes les **assurances sociales** sous un même toit, des solutions digitales innovantes et un conseil spécialisé pour les professionnels de l'hôtellerie, du tourisme et des soins aux personnes âgées. **Rejoignez notre équipe de plus de 200 collaborateurs** et devenez notre nouveau-nouvelle :

## Gestionnaire contentieux AVS (100%)

### Vos missions

- ✓ Vous gérez la mise à jour des budgets et la facturation de l'ensemble des cotisations sociales hormis la LPP.
- ✓ Vous suivez les différents encaissements (BVR et gestion du CCP), les procédures de relance et juridiques jusqu'à la comptabilisation des irrécouvrables.
- ✓ Vous renseignez nos assurés/affiliés sur les assurances sociales de manière générale et vous êtes à l'aise au téléphone
- ✓ Vous négociez et validez des plans de paiements avec les clients.
- ✓ Vous participez activement à l'évolution et aux adaptations des processus liés aux métiers dans le cadre des différents projets d'entreprise.

### Votre profil

- ✓ Vous êtes au bénéfice d'une formation commerciale de type CFC ou jugée équivalente.
- ✓ Vous avez le goût des chiffres et possédez un vif intérêt pour les assurances sociales. De plus, vous êtes à l'aise avec l'utilisation des outils bureautiques.
- ✓ Vous parlez couramment français et disposez de bonnes connaissances d'une seconde langue nationale (l'italien serait un atout).
- ✓ Vous faites preuve d'autonomie tout en sachant travailler en équipe. Vous avez le sens des priorités et des détails.
- ✓ Dynamique et flexible, vous êtes à l'aise dans les contacts humains et savez créer une relation de confiance avec vos différents interlocuteurs.

### Ce que nous offrons

Une activité variée, une possibilité de formation continue vous permettant d'évoluer dans votre domaine d'activité ainsi que des conditions de travail attractives (horaire flexible, proximité de la gare CFF et avantages sociaux divers).

**Entrée en fonction** : de suite ou à convenir

Madame Marlène Ischi, Spécialiste RH, se tient à votre disposition pour de plus amples renseignements au 021 962 47 77.

Vous êtes intéressé-e ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet via jobup ou à notre adresse [hr@hotela.ch](mailto:hr@hotela.ch).